

****重要事项****

本光盘为专用的 DOS 引导光盘。SeaTools 只能在 DOS 下运行, 它不是 Windows 应用程序。

SeaTools 不能在 Windows 的 DOS 对话框中运行。有关引导至本光盘的更多信息, 请参阅“使用 SeaTools”一节。

Seagate Technology LLC
Seatools for DOS v2.23
版权所有 (c) 2010 Seagate Technology LLC. 所有权保留。

欢迎使用 Seagate SeaTools for DOS 软件！

本《用户指南》文件包含有关 SeaTools 的重要信息。在您使用本软件前, 请先阅读整个文件的内容。

SeaTools for DOS 是一个易于使用的综合诊断工具, 可帮助您快速确定不能访问台式机或笔记本电脑上的数据的原因。它包括若干个检测, 这些检测将检查 Seagate 或 Maxtor 硬盘以及所有非 Seagate 硬盘上的物理媒体。

目录

-
1. 为何要使用 SeaTools?
 2. 使用 SeaTools
 3. 错误代码
 4. 帮助主题: “查找坏扇区”
 5. 故障排除
 6. 已知限制
 7. 系统要求
 8. 修订历史记录
 9. FreeDOS 及 GNU Public License
 10. 用户执照合约

=====

1. 为何要使用 SeaTools?

在对保修期内退回 Seagate 进行更换的所有硬盘进行检测后发现, 其中大部分的硬盘都状况良好, 未找到问题 (NPF)。将硬盘退回以要求保修服务时, 意味着您的系统将暂停运行, 并且包装和寄回硬盘产品也会给您带来不便。为了您的利益, 在寄出硬盘之前, 最好先确定硬盘是否确实需要更换。本硬盘诊断实用工具将帮助您作此确认, 它不但可以为您省时省钱, 还能保护您的数据。

未找到问题的一些常见原因有：

- * 文件系统损坏
- * 驱动程序损坏
- * 主引导记录损坏
- * 病毒及木马攻击
- * 间谍软件、广告软件及按键记录器
- * 硬件冲突

Seagate SeaTools 软件加载方便, 使用简单。以下说明将帮助您充分利用这款新的软件工具。如果您对本工具或其它任何 Seagate 软件或服务产品有疑问, 请联系您的系统供应商。

=====

2. 使用 SeaTools

在运行检测的过程中, 请勿退出 SeaTools 光盘。

运行 Seagate SeaTools

=====

A. 重新启动您的系统

插入 SeaTools 光盘, 然后重新启动计算机或打开计算机电源。系统启动后会进入 FreeDOS 操作系统。如果系统无法启动, 请参阅本文件后面第 5 节“故障排除”。

B. 选择要检测的硬盘

SeaTools 加载后, “驱动器列表”将显示您系统中的各个存储设备。检测到的第一个硬盘将被标为“设备 0”。

选择要检测的硬盘。确保选择正确的硬盘!“型号”栏中的复选标记表示您所选择的硬盘。

此屏幕还显示了硬盘的相关信息, 例如型号和序列号。Seagate 型号以字母“ST”开头。Seagate 序列号由字母数字组成, 共 8 个字符。

C. 选择要运行的检测

显示可以执行的诊断测试的菜单。选择要执行的检测。

基本检测

高级选项

帮助

短检测	设置容量	目录
长检测	擦除驱动器	许可
声音检测		关于

启动“短检测”时，多数硬盘都会运行“硬盘自我检测”。硬盘自我检测（DST）是一个内置在硬盘固件上的全面诊断例程。固件是用于控制硬盘的机器语言程序。DST 完全不会破坏数据。

不支持 DST 的旧型硬盘将运行模拟 DST 的“旧”硬盘检测。您可以强制 SeaTools 运行旧硬盘检测，其方法是在 `seatools.exe` 后面添加命令行 `switch /L`。

大多数情况下，“短检测”即可满足需要。如果需要更为全面的检测，可以考虑运行“长检测”，该检测会读取硬盘的每个扇区。

“长检测”将花费较长的时间才能完成。由于“长检测”读取硬盘的每个扇区，因此所需的时间取决于硬盘的速度和容量。最大容量的硬盘通常需要 2 至 3 小时才能完成。您可以随时取消该检测，这不会损伤硬盘。“长检测”将收集可能存在的瑕疵的信息。如果发现任何瑕疵，扫描结束或中止后将显示一份列表。之后，您便可以尝试修复存在问题的扇区。

D. 运行诊断

SeaTools 对所选的硬盘或设备执行检测，不会破坏数据，目的是查找可能存在的问题。长检测可随时中止。按键盘上的 `ESC`（退出键）即可。

只有在“长检测”过程中才可能检测到坏扇区（LBA）。它们可能是数据文件的一部分，甚至也可能是操作系统目录结构的一部分。有时候，问题扇区是空白的或者不在使用中。请注意，当发现某个扇区是坏扇区且无法读取时，上面的数据已全部丢失。请参阅第 4 节“帮助主题：查找坏扇区”，了解更多有关此主题的信息。

E. 检测信息和结果

诊断运行结束后，会显示检测结果。系统会将每个硬盘的日志都保存到 RAM 硬盘上。

可能出现以下情况：

- 通过
- 修复后通过（仅适用于 Seagate 及 Maxtor 硬盘）
- 失败
- 用户跳过修复
- 中止

“修复后通过”是一种特殊状况，表示诊断工具检测到了无法读取的坏扇区，用

户允许 SeaTools 尝试重新分配空白的替代性扇区, 并且分配成功。现在, 该硬盘被看作是正常使用的硬盘。少数瑕疵通常可以忽略。例如, 一个容量为 200GB 的硬盘有将近四亿个扇区。即使如此, 您仍然应该经常执行长检测, 以了解硬盘上的瑕疵是否有增加的趋势。

“SeaTools 测试代码” - SeaTools for DOS 在判断出硬盘未通过有效的保修检测时, 会显示一个“SeaTools 测试代码”。如果您正在计划保修更换, 请保存此代码。Seagate 产品保修状态取决于产品的销售方式。如果您的硬盘是一个 OEM 的系统组件, 那么由 OEM 负责硬盘的保修。

SeaTools 测试代码取决于未通过检测的类型以及产品序列号。每个代码都是唯一的。RMA 在线提交系统将通过 SeaTools 测试代码来协助您更换产品。该代码将告诉 Seagate 该硬盘确实有问题, 退回的硬盘绝不可能是没有问题的硬盘。

在您通过在线“保修和返还”流程提交要退回给 Seagate 的硬盘时, 您需要在表格中填入“序列号”、“型号”及“SeaTools 测试代码”。

F. 设置容量

有时硬盘的容量可能会太大, 需要降低容量。同理, 如果硬盘容量较低, 则可能需要将硬盘的容量重新设置为原有最大容量。此部分有三个选项: 设置到 32GB 容量。旧系统的常见设置。 设置到原有最大容量。恢复为完整容量。 手动设置容量。您可自由设定大小。

G. 擦除驱动器

填零数据模式写入是一种数据破坏操作, 它会将硬盘上的数据全部擦除。

Seagate 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。擦除驱动器仅对 Seagate 和 Maxtor 硬盘可用。

此部分有四个选项:

擦除磁道。使用此选项可清除先前安装的操作系统。此操作很快即可完成。

全部擦除。此命令会在硬盘上的每个扇区中都写入零。此项检测可能需要几个小时才能完成。

定时擦除。硬盘将清除在“T”选项下设置的时间值对应的时段内的扇区。

设置运行时间(秒)。按 T 增加秒数。

FDE 加密擦除。如果硬盘是“全磁盘加密”(FDE) 型硬盘, 则可使用此选项。

您必须提供正确的密码或 SID(印在硬盘顶端的卷标上)才能执行加密擦除。

您必须键入“是”确认您要擦除驱动器。

“有瑕疵的硬盘”通常通过数据破坏性填零数据模式或低级格式化来回复正常状态。这是因为现在的硬盘都有数千个备用扇区, 一旦硬盘检测到难以读写的

问题, 这些扇区会被重新分配。SeaTools 是只读的(不会破坏数据), 所以在有些情况下, 对于问题扇区较多且尚未重新分配备用扇区的硬盘, 可以通过写入扇区的方法来强制达到此目的。备用扇区重新分配是一项常用的智能硬盘操作。

请参阅第 4 节“说明主题:查找坏扇区”, 了解更多有关此主题的信息。

Seagate 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。

H. 声音检测

有些情况下, 有瑕疵的硬盘会发出不正常的声音。但通常人们会把电源或 CPU 风扇所发出的声音误认为是硬盘噪音。本检测可使硬盘转速减慢, 使其就像在省电模式下一样。如果声音是硬盘发出的, 则声音此时会停止。如果声音仍然存在, 就表示声音并非由硬盘发出。

I. 查看日志

检测结果将保存在日志文件中, 文件的名称依硬盘序列号而定。这份报告可以保存到软盘中, 也可以打印。

**** 注 **** 退出 SeaTools 之后, 如果此报告没有保存到软盘, 则它会保留在 RAM 硬盘上, 直到系统重新启动为止。如果从光盘启动, 则软盘驱动器通常显示为 B:\。有些系统并未配备软盘驱动器。如果是这种情况, 将很难保存检测日志文件。有关使用 USB 存储设备保存日志文件的某些建议, 请参阅下文的第 5 节“故障排除”(主题:无法保存或打印日志文件)。

**** 注 **** 如果您的打印机是通过 USB 端口连接到计算机, 则无法在 DOS 应用程序中打印。如果打印机连接在打印机并口 (LPT1) 上, 则可以从 SeaTools 打印日志文件。

I. 退出

要退出该程序, 请从主菜单中选择“退出”。按 [CTRL]-[ALT]-[DEL] 重新启动, 或关闭系统电源。

=====

3. 错误代码

SeaTools for DOS 会根据接口以及错误或状态发生时所执行的检测模块来显示各种错误代码。在某些情况下, 如果硬盘离线运行“硬盘自我检测”, 则硬盘将显示自己的

DST 结果代码。

硬盘自我检测 (DST) 是一个内置在硬盘固件上的全面诊断例程。固件是用于控制硬盘的机器语言程序。DST 完全不会破坏数据。SMART(自我监测、分析及报告技术)也内置于该固件中, 这些错误可以提前警告正在出现的问题, 例如读取数据时重试次数过多。SMART 错误是对硬盘以后可能发生的故障的预测。务必定期备份您的数据。

如果硬盘完全损坏, 则无法显示其品牌、型号或错误代码。

从最常见的错误代码开始(这些代码在检测过程中会在屏幕上短暂显示):

ATA 硬盘自我检测 (DST)

自我检测执行状态值:

0h 前一个自我检测例程完成且未发现错误, 或者从未运行过自我检测

。

1h 自我检测例程被主机中止。

2h 自我检测例程因主机的硬件或软件重置而中断。

3h 在设备执行自我检测例程过程中, 发生严重错误或未知的检测错误, 导致设备无法完成自我检测例程。

4h 前一个自我检测例程已经完成, 但有一个检测项目失败, 并且该检测项目是未知项目。

5h 前一个自我检测例程已完成, 但该检测的电源项目失败。

6h 前一个自我检测例程已完成, 但该检测的伺服系统(和/或搜索)检测项目失败。

7h 前一个自我检测例程已完成, 但该检测的读取项目失败。日志文件显示:

DST - Errors - Status: 07

离线数据收集状态字节值:

01h 保留

02h 或 82h 离线数据收集活动完成, 未发现错误。

03h 保留

04h 或 84h 离线数据收集活动因主机发出的中断命令而暂停。

05h 或 85h 离线数据收集活动因主机发出的中断命令而中止。

06h 或 86h 离线数据收集活动因设备发生严重错误而中止。

=====

4. 帮助主题:“查找坏扇区”

重要事项:请阅读并仔细考虑以下有关“查找坏扇区”选项的信息。

坏扇区是报告错误且无法正确访问的硬盘上的一个小区域。新的坏扇区有时称为成长坏道,通常由某些类型的物理损坏所致。如果一个文件或文件夹使用此扇区,则该文件已不完整或损坏,因为字节不可读。

**** 注 **** 以下消息仅适用于 Seagate 或 Maxtor 品牌硬盘:

如果 SeaTools 在读取时发现了坏扇区,它会在扫描结束后显示坏扇区列表。

如果其中有某个扇区正在使用,那么相关文件将不完整或受到损坏。如果某个坏扇区正好与某个文件夹或目录结构对应,则指向它所管理的文件和子文件夹的链接可能已破坏。这些扇区此时通常不会被使用。

您应慎重考虑数据的重要性。如果扇区当前无法读取,而文件或文件夹对您非常重要,则需要通过专业的恢复服务重新找回这些数据。在这种情况下,请选择“否”退出程序,不在硬盘上重新分配空白替代扇区。

如果您确定文件或文件夹可替换、已有备份或者对您不重要,您就可以指示 SeaTools 尝试覆盖该扇区。

目前的硬盘在设计上都会保留备用扇区,以供重新分配使用。一般而言,扇区早在完全无法读取之前,就已经变得难以读取。在这种情况下,扇区中的实际数据字节数将保留,并且在扇区重新分配时转移到新的备用扇区。同样地,如果在硬盘写入数据时遇到问题,则硬盘固件会淘汰问题扇区,启用替代扇区,并在成功写入后显示成功状态。

如果您允许覆盖坏扇区,则 SeaTools 将尝试在扇区中写入零模式。通常,该操作将通过淘汰问题 LBA 并启用替代扇区的方法,协助硬盘固件管理此问题。

注意:Seagate Technology 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。

=====

5. 故障排除

未检测到硬盘

- 很明显,发生故障的硬盘将无法与系统或软件通讯,也不能被检测到。当硬盘上的电子元件损坏时,表面上可能运行良好,但实际上却无法与系统通讯。以下这两种情况均

说明硬盘存在故障。

- 新硬盘无法被检测到的最常见原因之一是缆线和跳线(若有)设置有误。另一个常见的原因则是系统 BIOS 设置错误。硬盘在 BIOS 中必须设置为“ON”，尤其是在添加第二个硬盘时。请再三检查这些设置项是否正确。

- 有时，运行良好的硬盘也无法被本软件检测到。硬盘都是通过主机板上的一块叫“控制器”的电路连接到计算机上。本软件在设计时尽可能与所有已知的控制器兼容。在这种情况下，导致硬盘无法被检测到的原因通常是它使用了未知的控制器。

无法加载 SeaTools

- 如果您插入 SeaTools 光盘并在开机之后无法加载 SeaTools，可能是因为“Boot Sequence”将硬盘设为第一顺位。

要将引导顺序改为先从 CD 驱动器引导，必须先进入计算机的“Setup”或“CMOS Setup”。进入“Setup”或“CMOS Setup”的方式将视您计算机的品牌及型号而定，但经常使用的方式是在一开机时按某个键或键组合。

请仔细观察开机后屏幕上出现的消息，如“Press F2 to enter Setup”或类似消息，了解在您的计算机中该按哪一个键或键组合。如果没有及时按下键，几乎所有系统都会在很短的时间内自动继续启动，所以该操作要快速执行。您可能只有几秒钟的时间找到并按下需要的按键或键组合。

以下是进入计算机 Setup 最常见的键或键组合：

- [F2]
- [DELETE]
- [F1]
- [CTRL]-[ALT]-[S]
- [CTRL]-[ALT]-[ESC]
- [CTRL]-[ALT]-[ENTER]

注意：有些使用 [CTRL]-[ALT]-[____] 键组合的计算机，必须在看到提示后才能使用该键组合。若不确定如何进入 Setup，请参考计算机的用户手册或找计算机制造商提供协助，或询问向您出售计算机的商家。

无法从光盘启动

- 如果要从光盘启动，系统 BIOS 必须与光盘上的操作系统兼容。这种情况很少见，多半发生在老旧系统中，其原因就是启动光盘与系统不兼容。遇到此情况时，解决办法是使用 SeaTools v2.18 的启动软盘，而不要用光盘。如果需要较早版本的此软件，请与 Seagate 技术支持部门联系。

无法保存或打印日志文件

- 许多系统都不再配备软盘驱动器，这让您难以保存检测结果日志文件。同样，系统现在常用的 USB 打印机，只能从 Windows 打印。如此一来，就无法从 DOS 打印了。

对于以上两种情况,可能有效的解决方法是在系统 SETUP 选项选择正确的情况下,在系统上连接一个 USB 存储设备。SETUP 选项必须支持从 USB 存储设备启动。以两个支持 USB 的系统为例:

-->>Dell Optiplex GX270 示例

系统启动时, 右上角会出现:

F2 = Setup
F12 = Boot Menu

按 F2 之后, 您就可以设置以下启动顺序:

Hard Disk Drive Sequence
 1. USB Device
 2. System BIOS Boot Devices
Boot Sequence (BIOS devices)
 1. Diskette Drive
 2. IDE CD-ROM Device
 3. Hard-Disk Drive C:

-->>Dell Inspiron 1150 示例:

系统启动时, 右上角会出现:

F2 = Setup
F12 = Boot Menu

在第 2 页 Setup 页面上按下 F2 后, 您可以设置以下顺序:

***** Boot Order *****
 Diskette Drive
 USB Storage Device
 CD/DVD/CD-RW Drive
 Internal HDD

在上面这两个示例中, 您需要将 USB 设备放在光盘之前, 而硬盘 (HDD) 放在第三顺位。选择 USB 存储设备后, 您将有很多选择。最简单而花费最低的就是 USB 闪存驱动器。也可以选择 USB 外置硬盘。

不过在某些情况下, 系统 BIOS 与大容量硬盘之间会有兼容性问题, 而闪存设备则不会出现这类问题。

放入 SeaTools 启动光盘, 插入 USB 存储设备。

重新启动。按照上面设置的顺序, 系统会先尝试从 USB 设备启动, 但因里面没有操作系统, 所以无法启动。接着系统会检查 BIOS, 检测到 IDE CD-ROM 设备, 然后引导至 SeaTools。检测到 USB 设备时, 它会显示为 C: (无法启动的假定 FAT), 我们

可在此保存日志文件。

运行完 SeaTools 之后, 退出程序, 将 *.log 复制到 C:, 到这时止, 您不需要软盘, 就已经把日志文件保存下来了。如果您的 RAM 硬盘显示为 C:, 则表示该 SETUP 在 DOS 下不支持 USB 存储设备。USB 设备上的文件系统必须是 FAT16 或 FAT32。DOS 不识别 NTFS。

如果您致电

- 如果您致电反映问题, 请提供尽可能详细的信息。如果可能的话, 请提供以下详情:

问题是何时出现的?

诊断操作系统启动时?

硬盘检测过程中?

退出 SeaTools 后?

- 可以重现这个问题吗? 如果可以, 请列出重现此问题的步骤。
- 您的系统配置是什么样的? 请列出您的系统在检测时的详细信息。例如:
 - 品牌、型号、处理器及系统内存
 - 系统连接的所有硬盘(内置和外置), 包括其品牌、型号、容量及类型
 - 硬盘控制器的品牌及型号
 - 显卡的品牌及型号
 - 其它适配卡, 包括音效及多媒体
 - 连接的外围设备(鼠标、磁带备份设备、打印机等等)

=====

6. 已知限制

* 如果将这些硬盘的 CMOS 设置为“none”, SeaTools 将找不到或无法访问这些硬盘。

* SeaTools for DOS 找不到完全损坏的硬盘。其品牌、型号或错误代码将无法显示。如果硬盘还在保修期内, 您可以联系系统供应商。

* SeaTools 找不到与不受支持的芯片组(通常是新出产的芯片组)相连的硬盘。

请经常查看 <http://www.seagate.com> 上是否有 SeaTools for DOS 软件的最新版本, 并查看“常见问题”(FAQ) 列表是否有更新。Seagate 将不断为此软件添加新的特色和功能。

=====

7. 系统要求

- * 使用 Pentium 或更高能力处理器的 IBM 兼容个人计算机
- * VGA 640 x 480 或更高的图形处理能力
- * 64 MB RAM
- * 支持可启动 CD

8. 修订历史记录

文字

v1.08	2007 年 1 月 30 日	SeaTools for DOS 首次公开发售。
v1.09	2007 年 2 月 28 日	在主菜单中添加“帮助”选项。
v1.10	2007 年 7 月 11 日	新增加 Intel ICH8 SATA 控制器芯片组的支持。新 EULA。

GUI

v2.05	2007 年 5 月 9 日	推出多语言图形版本。英语、法语、意大利语、德语、西班牙语、葡萄牙语、日语、简体中文、繁体中文。
v2.07	2007 年 7 月 11 日	新增加对 Intel ICH8 SATA 控制器芯片组的支持。新 EULA。
v2.13b	2008 年 12 月 16 日	新增加对 Intel ICH9 及 ICH10 SATA 控制器芯片组的支持。增加适用于 Seagate FDE 硬盘的 FDE 加密擦除。
v2.14	2009 年 1 月 21 日	新增加键盘扫描代码支持
v2.15	2009 年 9 月 10 日	新增加固件提醒检查说明
v2.16	2009 年 9 月 28 日	改进长检测过程
v2.17	2009 年 10 月 1 日	新增加 SeaTools 测试代码, 用于在有效保修检测失败后显示。该代码用于帮助处理保修期退货。
v2.18	2010 年 1 月 5 日	增加韩语版本。翻译 SeaTools 测试代码术语。
v2.19	05-Apr-2010	Help content now translated.
v2.20	25-Apr-2010	Bug fix when calculating large drive capacity.
v2.21	04-Jun-2010	Adding Vietnamese language.
v2.22	28-Jun-2010	Adding Russian and Thai languages.
v2.23	31-Dec-2010	Added Long Test time out failure for drives that take too long to complete the Long Test.

9. FreeDOS 及 GNU Public License

制件一份。您不得更改或修改有关软件或为有关软件制定新的安装程序。有关软件由 SEAGATE 许可和分发，并仅供用于其储存产品而已，不得与非SEAGATE 储存产品一起使用。

3. 限制。您未获下列任何一项行动的许可：

- a. 以本产品或其任何部分或组件（包括但不限于有关软件）创作任何衍生产品；
- b. 复制本产品的全部或部分；
- c. 向任何第三方全部或部分出售、转让、许可使用、披露或以其他方式出让或提供本产品，但下文第10条明示授权者除外；
- d. 对本产品或其任何部分组件作出更改、翻译及编译或试图进行逆向工程，但即使有此合同性禁止，如适用法律明示准许上述活动及在该准许的范围内，则除外；
- e. 使用本产品向第三方提供服务；
- f. 如果软件不受此类协议限制，应采取措施，使软件遵守所有开放源代码授权协议；并且
- g. 移走或更改本产品上的任何专有权通告或标识。

4. 更新。倘若您收到任何有关软件的某个更新或升级版本或其新版本（“更新版本”），您必须拥有对之前版本的有效许可证才可使用该更新版本。所有向您提供的更新版本均须符合本协议的条款及条件倘若您收到更新版本，您可以继续使用您占有、保管或控制的有关软件的之前版本。在提供更新版本之后，SEAGATE概无义务为有关软件之前版本提供支持。SEAGATE 没有义务根据本协议提供支持、维护、更新版本或更改。

5. 没有保证。在适用法律准许的最大范围内，本产品及第三方软件按“现状”提供并且没有提供任何明示或默示的保证。SEAGATE 及其供应商明示否认不论是法定、明示或默示的一切任何种类的保证，包括但不限于有关可销售性、适合某个特定用途及不侵权的默示保证。SEAGATE 不提供第三方服务，也不对第三方服务作任何担保。您在使用第三方服务时须自担风险。

6. 排除附带性、后果性和某些其它损害赔偿。在适用法律准许的最大范围内，在任何情况下，SEAGATE 或其许可方或供应商均无须对任何由于使用或未能使用本产品或其任何部分或组件或相关服务或第三方服务而引起的或在任何方面与之有关的或者根据本协议任何条文或与之有关的特别的、附带、惩罚性、间接或后果性损害赔偿（包括但不限于利润损失或失去保密或其他信息、业务中断或人身伤害、失去隐私、未能履行任何职责（包括诚信职责或合理谨慎）、过失以及任何其它经济损失或任何其它损失的损害赔偿）负责，即使是在 SEAGATE 或其许可方或供应商的过错、侵权（包括过失）、与事实不符的陈述、严格责任、违反合同或违反SEAGATE 或其供应商的保证的情况下，而且即使SEAGATE 或其供应商已获通知上述损害赔偿的可能性，以及即使本协议的基本目的或任何补救措施失败亦然。

7. 责任限度。即使您可能因任何原因发生任何损害赔偿，并在适用法律准许的范围内，SEAGATE 在本协议任何条文下的全部责任以及您在本协议项下的唯一补救措施应限于而且SEAGATE 的所有累积损害赔偿在任何情况下都不会超出被许可人就本产品支付给SEAGATE 的费用。此外，在任何情况下，SEAGATE 的授权者或提供商不对任何类型的损坏负责。

8. 补偿。您通过接受本协议同意就由于您使用本产品或以任何其它方式与本产品相关的事宜而引起、与之有关或导致的任何直接、间接、附带的、特殊的、后果性或惩戒性的损害赔偿，向SEAGATE 及其高级人员、雇员、代理人、附属公司、关联公司及其他合伙人作出补偿并以其他方式使其免受损害，包括但不限于对任何第三方服务的使用。

9. 国际贸易合规性。本协议项下提供下载的有关软件及任何有关技术数据受美利坚合众国（"美国"）的海关及出口管制法律和法规的限制，并且可能须遵守预期进行下载的所在国的海关及出口法律和法规。而且，根据美国法律，本协议项下提供下载的有关软件及任何有关技术数据不得出售、出租或以其它方式转让给受限制国家或由受限制最终用户（按美国政府任何一份受限制方名单（见网址 <http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>）确定）使用或由从事与大规模杀伤性武器有关的活动，包括但不限于设计、开发、生产或使用核武器、材料或设施、导弹或支持导弹项目或化学或生物武器的最终用户使用。您确认您不是古巴、伊朗、北朝鲜、苏丹或叙利亚的公民、国民或居民而且并非受上述国家政府的控制；不是美国出口管制法律所界定的受限制最终用户；而且没有从事核扩散活动。此外，您承认，您将不会下载或以其他方式直接或间接地向上述国家或这些国家的公民、国民或居民或向任何其它受限制最终用户或为任何受限制最终用途出口或转出口有关软件或任何相关技术数据。

10. 总则。被许可人和SEAGATE 签订的本协议受加利福尼亚州的法律管辖并按其解释，无须理会法律冲突原则。本协议构成SEAGATE 和您之间有关本产品的全部协议并适用您对本产品的使用，取代您与SEAGATE 之间有关本协议标的之任何先前协议。如果本协议的任何条文被有管辖权的法院裁定为违法，该条文将被更改和予以解释，以在法律准许的最大范围内实现原文的宗旨，而且本协议的其余条文将继续有效。本产品及相关技术数据是按受限制的权利提供的。美国政府的使用、复制或披露须受DFARS 252.227-7013（技术数据和计算机产品权利）的（c）（1）（iii）款或 48 CFR 52.227-19（商业计算机产品 - 受限制权利）的（c）（1）及（2）款列载的限制（以适用者为准）之规限。制造商是SEAGATE。您不得转让或出让本协议或本协议项下的任何权利，但您可将本协议及有关软件一次性永久地转让给另一最终用户，条件是：（i）您不得保留有关软件、有关硬件、媒体及印刷品、更新版本（如有）及本协议的任何复制本，及（ii）收取本协议和有关软件的最终用户须在转让前同意本协议所有条款。任何试图违反本条规定的转让行动均为无效。SEAGATE、SEAGATE 标记及其它SEAGATE 名称和标志均为SEAGATE 的商标。

Rev. 2.1.2010

(C) 2010 Seagate Technology LLC.

--EOF:README.TXT--