

****สิ่งที่สำคัญ****

อุปกรณ์นี้คือ CD-ROM ที่ออกแบบมาเป็นพิเศษให้สามารถบูทกับ DOS ได้ SeaTools ได้รับการออกแบบมาให้สามารถทำงานกับDOS เท่านั้น และไม่สามารถใช้กับวินโดวส์ได้

SeaTools จะไม่ทำงานในกล่องข้อความของ DOS ในวินโดวส์ โปรดดูรายละเอียดที่ ส่วนของ "การใช้งาน SeaTools" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบูทด้วย CD นี้

Seagate Technology LLC

SeaTools for DOS v2.23

สงวนลิขสิทธิ์ (c) 2010 โดย Seagate Technology LLC. สงวนลิขสิทธิ์

ขอต้อนรับสู่ซอฟต์แวร์ SeaTools for DOS ของ Seagate

คู่มือผู้ใช้นี้จะมีบอกข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ SeaTools ให้คุณทราบ
โปรดอ่านคู่มืออย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้ซอฟต์แวร์

SeaTools for DOS เป็นเครื่องมือการตรวจสอบระบบที่ใช้งานง่ายและ
สามารถช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบได้ว่ามีอะไรที่เป็นการขัดขวางไม่ให้คุณเข้าถึงข้อมูล
ในเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของคุณ โดยจะรวมถึงการทดสอบต่างๆ หลายรายการที่จะ
ตรวจสอบส่วนต่างๆ ทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ Seagate หรือ Maxtor ของคุณ
รวมถึงดิสก์ไดรฟ์ที่ไม่ได้เป็นของ Seagate ด้วย

สารบัญ

-
1. เหตุใดจึงต้องใช้ SeaTools?
 2. การใช้ SeaTools
 3. รหัสความผิดพลาด
 4. หัวข้อเกี่ยวกับความช่วยเหลือ: "พบส่วนที่ผิดพลาด"
 5. การแก้ไขปัญหา
 6. ข้อจำกัดด้านการใช้งาน
 7. ความต้องการของระบบ
 8. ประวัติการแก้ไข
 9. ลิขสิทธิ์แบบ FreeDOS และ GNU Public
 10. สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้

=====

1. เหตุใดจึงต้องใช้ SeaTools?

หลังการตรวจสอบพบว่า ไดรฟ์เป็นจำนวนมากที่ถูกค้าส่งคืนกลับมาให้ Seagate เพื่อการตรวจสอบนั้น
"ไม่พบปัญหาใดๆ" (NPF) การส่งคืนไดรฟ์เพื่อรับการรับประกันนั้นจะทำให้ระบบ
ของคุณอาจต้องเสียเวลาและก่อให้เกิดความไม่สะดวกต่อคุณในการส่งไดรฟ์กลับมาให้เรา เพื่อประโยชน์ของตัวเอง

ก่อนจะส่งไดรฟ์คืนให้เรา คุณควรจะ ตรวจสอบว่าจำเป็นต้องส่งไดรฟ์คืนจริงๆ หรือไม่ อุปกรณ์การตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ชนิดนี้จะช่วยให้คุณสมารถกระทำการดังกล่าวได้ และสามารถ ช่วยให้คุณประหยัดเวลาและช่วยปกป้องข้อมูลของคุณ

สาเหตุหลักของการไม่พบความผิดพลาดใดๆ คือ:

- * ไฟล์ระบบถูกรบกวน
- * ไดรฟ์เวอร์ถูกรบกวน
- * มาสเตอร์บูทเสียหาย
- * ระบบถูกไวรัสและโทรจันทำร้าย
- * สบายแวร์ แอดแวร์ และคีย์สโตรก ล็อกเกอร์
- * ฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาด

ซอฟต์แวร์ Seagate SeaTools นั้นสามารถโหลดและใช้งานได้ง่าย คำแนะนำ
ไปนี้จะช่วยให้คุณใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์ชนิดใหม่นี้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ หากคุณมีคำถามใดๆ
เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ผลิตภัณฑ์และการบริการอื่นใดของ Seagate
โปรดติดต่อผู้จัดการจำหน่ายระบบของคุณ

=====

2. การใช้ SeaTools

อย่านำ CD ของ SeaTools ออกจากเครื่องในขณะที่ทำการทดสอบ
ด้วยซอฟต์แวร์ SeaTools ของ Seagate

=====

ก. รีบูตระบบของคุณใหม่

ใส่ CD SeaTools แล้วรีบูทหรือเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ระบบจะบูทเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ
FreeDOS หากระบบของคุณ ไม่สามารถบูทได้ ให้ดูที่ส่วนของการแก้ไขปัญหา #5 ในส่วนต่อไป
ของคู่มือฉบับนี้

ข. เลือกไดรฟ์ที่จะทำการทดสอบ

หลังจากที่ SeaTools โหลดเสร็จแล้ว ระบบจะแสดงรายชื่ออุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของระบบคุณ
โดยระบบจะเรียกไดรฟ์แรกที่ตรวจพบว่าเป็น Device 0

เลือกไดรฟ์ที่ต้องการจะตรวจสอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เลือกไดรฟ์ที่ถูกต้อง! เครื่องหมายในคอลัมน์
ID รุ่น จะ ช่วยบอกคุณว่าคุณได้เลือกไดรฟ์ใด

หน้าจอนี้จะเป็นการบอกข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับไดรฟ์ เช่น หมายเลขรุ่นและหมายเลขซีเรียล หมายเลขรุ่นของ
Seagate จะเริ่มต้นด้วยตัวอักษร "ST" หมายเลขซีเรียลของ Seagate จะเป็นตัวเลข
และตัวอักษรจำนวนแปดตัว

ค. เลือกการทดสอบที่ต้องการ

จะมีเมนูการตรวจสอบที่สามารถกระทำได้ปรากฏขึ้นมา
ให้เลือกการทดสอบชนิดที่คุณต้องการ

การทดสอบพื้นฐาน	คุณสมบัติขั้นสูง	ความช่วยเหลือ
การทดสอบแบบรวดเร็ว (SHORT)	ตั้งค่าความจุ	รายละเอียด
การทดสอบแบบละเอียด (LONG)	การลบไดรฟ์	ลิขสิทธิ์
การทดสอบแบบอะคูสติค		ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เมื่อคุณทำการ "ทดสอบแบบรวดเร็ว" ไดรฟ์ส่วนใหญ่จะทำการ ทดสอบด้วยตัวเอง
การทดสอบไดรฟ์ด้วยตัวเอง (Drive Self Test หรือ DST) คือระบบการตรวจสอบ
ตามปกติที่เป็นระบบพื้นฐานของเฟิร์มแวร์ของฮาร์ดไดรฟ์ เฟิร์มแวร์ (Firmware)
คือโปรแกรมคำสั่งที่ควบคุมฮาร์ดไดรฟ์ การทำ DST นั้นจะไม่ส่งผลใดๆ ต่อความปลอดภัยของข้อมูล

ไดรฟ์รุ่นเก่าที่ไม่สนับสนุน DST จะทำการทดสอบแบบเก่า ซึ่งจะเหมือนกับ DST คุณสามารถสั่งให้
SeaTools ทำการ ทดสอบแบบเก่าได้โดยการใส่คำสั่ง /L หลัง seatools.exe.

"การทดสอบแบบรวดเร็ว" นั้นเหมาะสมกับทุกกรณี คุณสามารถทำการ "ทดสอบแบบละเอียด"
ซึ่งจะเป็นการอ่านส่วนต่างๆ ของไดรฟ์ได้หากคุณต้องการจะทดสอบอย่างละเอียดยิ่งขึ้น

"การทดสอบแบบละเอียด" จะใช้เวลานาน เนื่องจาก "การทดสอบแบบละเอียด" จะอ่านทุกๆ
ส่วนของไดรฟ์ ระยะเวลาที่ใช้จะขึ้นอยู่กับความเร็วและ ความจุของฮาร์ดไดรฟ์
โดยไดรฟ์ที่มีความจุสูงสุดมักจะ ใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมงในการดำเนินการดังกล่าว
คุณสามารถจะยกเลิกการทดสอบเมื่อใดก็ได้ โดยไม่สร้างความเสียหายใดๆ ให้แก่ไดรฟ์
"การทดสอบแบบละเอียด" จะทำการเก็บข้อมูล เกี่ยวกับความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้
หากมีการพบความผิดพลาด ระบบจะแสดงรายชื่อของความผิดพลาดเมื่อสิ้นสุดการสแกน
เพื่อให้คุณสามารถซ่อมแซมหรือแก้ไขส่วนที่มีปัญหาได้

ง. การตรวจสอบระบบ

SeaTools จะทำการทดสอบอย่างปลอดภัยต่อฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรือ
อุปกรณ์ที่เลือกเพื่อตรวจหาความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น คุณสามารถยกเลิก
การทดสอบแบบละเอียดได้ทุกเมื่อโดยกด ESC (ปุ่ม escape) ที่คีย์บอร์ด

"การทดสอบแบบละเอียด" เท่านั้นที่สามารถจะตรวจหาส่วนที่ผิดพลาด (LBAs) ได้
ซึ่งอาจจะเป็นส่วนใดส่วนหนึ่งของไฟล์ข้อมูลหรือแม้แต่ ส่วนต่างๆ ของโครงสร้างระบบปฏิบัติการ
ในบางครั้ง ส่วนที่เป็นปัญหานั้นอาจจะว่างเปล่าหรือไม่ได้ใช้ก็ได้ เป็นเรื่องสำคัญที่ควรระวังว่า
มีส่วนใดของไดรฟ์บ้างที่ผิดพลาดและเป็นสาเหตุให้ข้อมูลต่างๆ สูญหาย โปรดดูที่ส่วนที่ 4
"หัวข้อเกี่ยวกับความช่วยเหลือ: พบส่วนที่ผิดพลาด" สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้

จ. ข้อมูลและผลลัพธ์การทดสอบ

เมื่อทำการตรวจสอบเสร็จ ระบบจะทำการแสดงผลลัพธ์
การทดสอบ จะมีการบันทึกรายละเอียดไว้ในไดรฟ์ RAM

อาจมีเงื่อนไขการทำงานดังต่อไปนี้:

- ผ่าน
- ผ่านหลังจากซ่อม (Seagate และ Maxtor เท่านั้น)
- ล้มเหลว
- ผู้ใช้สั่งข้ามการซ่อม
- เลิกการตรวจสอบ

"ผ่านหลังจากซ่อม" คือเงื่อนไขพิเศษหากมีการตรวจพบส่วนที่ผิดพลาดว่าเป็นพื้นที่ที่ไม่สามารถอ่านได้และผู้ใช้อนุญาต ให้ SeaTools พยายามที่จะโอนย้ายข้อมูลไปยังพื้นที่ที่ว่าง และสามารถดำเนินการได้สำเร็จ โดยจะถือว่าฮาร์ดไดรฟ์นั้นมีสภาพดีพร้อมใช้งาน การค้นพบความผิดพลาดเล็กน้อยนั้นมักจะถือว่าไม่เป็นเรื่องที่สำคัญ ตัวอย่างเช่น มีส่วนต่างๆ เกือบสิบล้านส่วนในไดรฟ์ขนาด 200 GB แต่ถึงอย่างไรก็ตาม คุณควรจะทำการทดสอบแบบละเอียดบ่อยขึ้น เพื่อดูว่าความผิดพลาดมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นหรือไม่

"รหัสการทดสอบสำหรับ SeaTools" - เมื่อ SeaTools for DOS พบว่าไดรฟ์นั้นมีความผิดพลาดที่มีการรับประกันเมื่อทำการทดสอบ ระบบจะทำการแสดง รหัสการตรวจสอบ SeaTools โปรดเก็บรหัสดังกล่าวไว้หากคุณต้องการจะใช้สิทธิการรับประกัน เพื่อเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ สถานะการรับประกันผลิตภัณฑ์ของ Seagate จะขึ้นอยู่กับ ลักษณะการจัดจำหน่ายของผลิตภัณฑ์ หากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเป็นส่วนประกอบหนึ่งของ ระบบ OEM ประกันของระบบ OEM จะครอบคลุมถึงไดรฟ์ด้วย

รหัสการตรวจสอบ SeaTools นั้นจะขึ้นอยู่กับชนิดของการทดสอบและความผิดพลาด และหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ รหัสจะไม่ซ้ำกัน ระบบ การพิจารณาออนไลน์ RMA จะใช้รหัสการทดสอบ SeaTools เพื่อการดำเนินการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ รหัสดังกล่าวจะบอกให้ Seagate ทราบว่าไดรฟ์นั้นเสียและไม่สามารถจะ แก้ไขให้กลับมาเป็นไดรฟ์ที่ดีได้อีกแล้ว

เมื่อคุณส่งไดรฟ์คืนให้ Seagate โดยกระบวนการรับประกันและการรับคืนออนไลน์ คุณจะต้องการกรอกข้อมูลต่างๆ เช่น หมายเลขซีเรียล หมายเลขรุ่น และรหัสทดสอบ SeaTools

จ. การตั้งค่าความจุ

ในบางครั้ง ดิสก์ไดรฟ์อาจจะมี容量มากเกินไป และต้องการจะลด容量ลงมา โดยส่วนใหญ่แล้ว ไดรฟ์ที่ลด容量มาจะต้องทำการตั้งค่ากลับมาให้มีความจุสูงสุด ตามเดิม โดยสามารถตั้งค่าได้สามอย่าง: ตั้งค่าความจุ 32 GB การตั้งค่าตามปกติสำหรับระบบแบบเก่า ตั้งค่าความจุสูงสุดของไดรฟ์ ตั้งค่าความจุสูงสุด ตั้งค่าความจุด้วยตนเอง ช่วยให้คุณสามารถกำหนดขนาดได้ตามความต้องการ

ข. การลบไดรฟ์

การเขียนแพทเทิร์นข้อมูลแบบซีโรฟูลนั้นเป็นการทำลายข้อมูล ซึ่งจะมีผลเหมือนการลบข้อมูลออกจากไดรฟ์ Seagate จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลลูกค้า การลบไดรฟ์นั้น จะสามารถกระทำได้โดยไดรฟ์ของ Seagate หรือ Maxtor เท่านั้น

โดยสามารถดำเนินการได้สามรูปแบบ:
ลบแทร็คซีโร (Erase Track Zero) ใช้คำสั่งนี้เพื่อลบการติดตั้งระบบปฏิบัติการเก่า วิธีการนี้จะรวดเร็วมาก

ลบเต็มรูปแบบ Full Erase) คำสั่งนี้จะทำการเขียนซีโรที่ทุกๆ ส่วนของฮาร์ดไดรฟ์ วิธีการนี้จะใช้เวลาหลายชั่วโมง

การลบตามกำหนดเวลา (Timed Erase) ใช้ชุดคำสั่งการลบตามการตั้งค่าเวลาไดรฟ์จะลบส่วนต่างๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด กำหนดจำนวนวินาทีที่ต้องการให้ระบบทำงาน กดปุ่ม T เพื่อเพิ่มจำนวน

การลบแบบ FDE Crypto (FDE Crypto Erase)

หากไดรฟ์ที่ต้องการลบเป็นดิสก์ไดรฟ์ Full Disk Encryption จะสามารถใช้ตัวเลือกนี้ได้ โดยคุณจะต้องมีพาสเวิร์ดที่ถูกต้อง หรือ SID (พิมพ์ไวยากรณ์ด้านล่างบนของไดรฟ์) เพื่อเริ่มการลบด้วยวิธีดังกล่าว

คุณต้องพิมพ์คำว่า YES เพื่อยืนยันการลบไดรฟ์

บ่อยครั้งที่เราสามารถจะกู้คืน "ไดรฟ์ที่ผิดพลาด" ได้ด้วยการกรอกข้อมูลแบบซีโรไฟล์หรือทำการฟอร์แมตในระดับตื้นๆ สิ่งนี้เกิดขึ้นได้เนื่องจากดิสก์ไดรฟ์ในปัจจุบันนี้มีส่วนต่างๆ เป็นพื้นที่ส่วนที่สามารถจะปรับเปลี่ยนตำแหน่งได้โดยอัตโนมัติหากไดรฟ์นั้นไม่สามารถอ่านหรือเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจาก SeaTools นั้นมีการทำงานแบบอ่านอย่างเดียว (เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล) จึงทำให้ในบางกรณีที่ไดรฟ์มีส่วนที่เป็นปัญหามากมายหลายส่วน ซึ่งไม่สามารถที่จะปรับเปลี่ยนตำแหน่งไปยังตำแหน่งอื่นได้

ส่วนที่สามารถจะทำการดังกล่าวได้โดยการเขียนข้อมูลไปยังส่วนที่ต้องการการปรับเปลี่ยนตำแหน่งไปยังส่วนที่ต้องการนั้นเป็นการดำเนินการตามปกติของไดรฟ์

โปรดดูที่ส่วนที่ 4 "หัวข้อเกี่ยวกับความช่วยเหลือ: พบส่วนที่ผิดพลาด" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้

Seagate จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลลูกค้า

ซ. การทดสอบแบบอะคูสติก (Acoustic Test)

ในบางครั้งฮาร์ดไดรฟ์ที่มีปัญหาจะมีเสียงดังผิดปกติ อย่างไรก็ตาม บ่อยครั้งที่พัดลม CPU หรือพาวเวอร์ซัพพลายเป็นแหล่งกำเนิดของเสียงดังกล่าว ไม่ใช่ฮาร์ดไดรฟ์

การทดสอบชนิดนี้จะปรับการทำงานของไดรฟ์ให้เหมือนกับ ตอนที่ไม่ได้ใช้งาน

หากไดรฟ์เป็นแหล่งกำเนิดของเสียง เสียงดังกล่าวดังจะต้องเงียบไป แต่หากยังคงมีเสียงอยู่ คุณจะสามารถทราบได้ว่าฮาร์ดไดรฟ์นั้นไม่ใช่แหล่งกำเนิดของเสียง

ฉ. ดูบันทึก

จะมีการบันทึกผลการทดสอบไว้เป็นไฟล์บันทึกที่มีชื่อไฟล์ตาม หมายเลขซีเรียลของไดรฟ์ โดยจะสามารถเชยพรายงานดังกล่าวได้ในแผ่นฟลอปปี้ดิสก์ หรือพิมพ์เป็นเอกสารได้

****หมายเหตุ**** หลังจากได้ออกจาก SeaTools หากไม่ได้เซฟไฟล์บันทึกไว้ในแผ่นฟลอปปี้ดิสก์ รายงานนี้จะเก็บไว้ในไดรฟ์ RAM จนกระทั่งมีการ รีบูตระบบใหม่ หากคุณทำการบูตจาก CD ไดรฟ์สำหรับฟลอปปี้ดิสก์มักจะเป็น B:\ บางระบบจะไม่มีไดรฟ์สำหรับฟลอปปี้ดิสก์

ในการติดตั้งกล่าวอาจจะเป็นอุปสรรคต่อการเซฟ ไฟล์บันทึกการทดสอบ

มีคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

เพื่อเซฟไฟล์บันทึกการทดสอบจะอยู่ในส่วนของการแก้ไขปัญหา #5 ด้านล่าง (หัวข้อ: ไม่สามารถเซฟหรือพิมพ์ไฟล์บันทึกการทดสอบได้)

****หมายเหตุ**** หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้ USB พอร์ต คุณจะไม่สามารถสั่งพิมพ์ใน DOS ได้ การสั่งพิมพ์จาก SeaTools จะสามารถกระทำได้เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยพอร์ตแบบพาราเรล (LPT1)

ญ. การเลิกใช้

หากต้องการออกจากโปรแกรม ให้กด "ออก" จากเมนูหลัก กด [CTRL]-[ALT]-[DEL] เพื่อรีบูทหรือปิดระบบ

=====

3. รหัสความผิดพลาด

SeaTools for DOS อาจแสดงรหัสความผิดพลาดต่างๆ โดยขึ้นอยู่กับอินเทอร์เฟซและระบบการทดสอบที่ใช้เมื่อพบความผิดพลาดหรือสถานะต่างๆ ในบางกรณีเมื่อไดรฟ์นั้นออฟไลน์อยู่และทำการทดสอบไดรฟ์ด้วยตัวเอง ไดรฟ์จะแสดงรหัส DST ของตัวเอง

การทดสอบไดรฟ์ด้วยตัวเอง (DST) คือ การตรวจสอบระบบตามปกติของ เฟิร์มแวร์ของฮาร์ดไดรฟ์ เฟิร์มแวร์คือโปรแกรมควบคุมดิสก์ไดรฟ์ การทำ DST นั้นจะไม่ส่งผลใดๆ ต่อความปลอดภัยของข้อมูล SMART (เทคโนโลยีการตรวจสอบ วิเคราะห์ และรายงาน) เป็น เทคโนโลยีที่ติดตั้งมากับเฟิร์มแวร์ และจะทำการเตือนเมื่อพบปัญหาต่างๆ - เช่น การมีข้อมูลเสียมากเกินไปเมื่อทำการอ่าน ข้อมูล ความผิดพลาดที่ SMART ตรวจสอบจะเป็นการคาดการณ์ความผิดพลาดของไดรฟ์ที่อาจจะเกิดขึ้น ในอนาคต โปรดทำการสำรองข้อมูลของคุณเสมอๆ

เมื่อไดรฟ์ไม่สามารถใช้งานได้เลย จะไม่มีรหัสรุ่น หรือความเสียหายใดๆ ขึ้นแสดง

เริ่มต้นด้วยรหัสความผิดพลาดที่พบบ่อยที่สุด (รหัสเหล่านี้จะแสดงเป็นระยะเวลาสั้นๆ ในระหว่างการทดสอบ) :

ATA Drive Self Test (DST)

ค่าสถานะการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเอง:

- | | |
|----|---|
| 0h | การทดสอบด้วยตัวเองตามปกติครั้งล่าสุดเสร็จสิ้นโดยไม่มี
ความผิดพลาด หรือไม่เคยมีการทดสอบด้วยตัวเอง |
| 1h | การทดสอบด้วยตัวเองตามปกติถูกยกเลิกโดยผู้ใช้ |
| 2h | การทดสอบด้วยตัวเองตามปกติถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์
ด้วยการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ |
| 3h | มีข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักเกี่ยวกับการทดสอบเกิดขึ้นในระหว่างที่
อุปกรณ์กำลังทำการทดสอบด้วยตัวเองตามปกติ และ
อุปกรณ์ดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการทดสอบด้วยตัวเอง
ตามปกติให้เสร็จสิ้นได้ |

- 4h การทดสอบด้วยตัวเองครั้งล่าสุดสำเร็จโดยมี
 ส่วนประกอบของการทดสอบที่ผิดพลาด และส่วนประกอบที่ผิดพลาดนั้น
 ไม่เป็นที่รู้จัก
- 5h การทดสอบด้วยตัวเองครั้งล่าสุดสำเร็จโดยมี
 ส่วนประกอบเกี่ยวกับไฟฟ้าของการทดสอบผิดพลาด
- 6h การทดสอบด้วยตัวเองครั้งล่าสุดสำเร็จโดยมี
 ส่วนประกอบของการทดสอบที่เป็นสัญญาณ (และ/หรือการค้นหา) ผิดพลาด
- 7h การทดสอบด้วยตัวเองครั้งล่าสุดสำเร็จโดยมี
 ส่วนประกอบเกี่ยวกับการอ่านของการทดสอบผิดพลาด ไฟล์บันทึกการทดสอบกล่าวว่า:
 DST - ผิดพลาด - สถานะ: 07

ค่าสถานะข้อมูลออฟไลน์:

- 01h สำรอง
- 02h หรือ 82h กิจกรรมการเก็บข้อมูลออฟไลน์
 สำเร็จโดยไม่มีข้อผิดพลาด
- 03h สำรอง
- 04h หรือ 84h กิจกรรมการเก็บข้อมูลออฟไลน์
 ถูกระงับโดยคำสั่งจากโฮสต์
- 05h หรือ 85h กิจกรรมการเก็บข้อมูลออฟไลน์ถูกยกเลิก
 โดยคำสั่งจากโฮสต์
- 06h หรือ 86h กิจกรรมการเก็บข้อมูลออฟไลน์ถูกยกเลิก
 โดยอุปกรณ์ที่มีความผิดพลาดร้ายแรง

=====

4. หัวข้อเกี่ยวกับความช่วยเหลือ: "พบส่วนที่ผิดพลาด"

สิ่งสำคัญ: โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้อย่างละเอียด เพื่อพิจารณาทางเลือกของคุณเกี่ยวกับการ "พบส่วนที่ผิดพลาด"

ส่วนที่ผิดพลาดคือพื้นที่เล็กๆ ในฮาร์ดดิสก์ที่มีรายงาน ความผิดพลาดและไม่สามารถเข้าถึงได้ตามปกติ ในบางครั้งจะเรียกส่วนที่ผิดพลาดใหม่ว่า ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นใหม่ (grown defects) และมักจะเกิดขึ้นจากความเสียหายทาง กายภาพ หากมีไฟล์หรือโฟลเดอร์ต่างๆ ที่ใช้พื้นที่ส่วนนี้ ไฟล์ดังกล่าวจะเสียหายหรือ ถูกระงับเนื่องจากไม่สามารถอ่านไบต์ดังกล่าวได้

****หมายเหตุ**** ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้สำหรับดิสก์ไดรฟ์ของ Seagate Technology หรือ Maxtor เท่านั้น

เมื่อ SeaTools พบส่วนที่ผิดพลาด จะทำการแสดงรายชื่อของส่วนที่ผิดพลาดเมื่อทำการสแกนเสร็จ

หากส่วนที่ผิดพลาดมีการใช้งานอยู่ ไฟล์ที่อยู่ในส่วนดังกล่าวจะเสียหายหรือถูกรบกวน เมื่อมีส่วนที่ผิดพลาดเกิดขึ้นในไฟล์เตอร์หรือไดเรกทอรีของโครงสร้าง ลิงค์และไฟล์เตอร์ย่อยในส่วนดังกล่าวอาจจะเสียหายได้ โดยส่วนใหญ่ส่วนที่เสียหายจะเป็นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน

คุณควรพิจารณาความสำคัญของข้อมูลของคุณอย่างรอบคอบ แม้ว่า ส่วนที่ผิดพลาดอาจจะไม่สามารถอ่านได้ หากไฟล์หรือไฟล์เตอร์นั้นมีความสำคัญต่อคุณ คุณอาจต้องใช้บริการการกู้คืนข้อมูลของมืออาชีพเพื่อกู้ข้อมูลที่สำคัญของคุณ ในกรณีดังกล่าว โปรดเลือก NONE เพื่อออกจากระบบโดยไม่เปลี่ยนแปลงที่ตั้งของส่วนต่างๆ ในไดรฟ์

หากคุณตัดสินใจว่าไฟล์หรือไฟล์เตอร์นั้นสามารถทดแทนได้ หรือคุณสามารถทำการสำรองข้อมูลไว้แล้ว หรือไฟล์ดังกล่าวนั้น ไม่มีความสำคัญต่อคุณ คุณสามารถสั่งให้ SeaTools พยายามจะเขียนทับส่วนดังกล่าวได้

ดิสก์ไดรฟ์รุ่นใหม่ๆ ได้รับการออกแบบมาให้เก็บพื้นที่สำรองไว้เพื่อการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง โดยปกติแล้ว ส่วนต่างๆ จะมีการอ่านยากเป็นระยะเวลานานๆ ก่อนที่จะ ไม่สามารถอ่านได้เลย ในกรณีดังกล่าว ระบบจะทำการเก็บข้อมูลในส่วนดังกล่าวแล้วย้ายไปยังพื้นที่ที่ได้สำรองเอาไว้ในระหว่าง เปลี่ยนแปลงตำแหน่งของส่วนต่างๆ ในทำนองเดียวกัน เมื่อดิสก์ไดรฟ์เขียนข้อมูลและ เกิดปัญหาขึ้น เฟิร์มแวร์ของไดรฟ์จะเลิกใช้ส่วนที่มีปัญหาแล้วแทนที่ด้วยพื้นที่ที่สำรองเอาไว้ ก่อนที่จะเปลี่ยนสถานะการเขียนข้อมูลเป็นการเขียนสำเร็จ

หากคุณอนุญาตให้เขียนทับส่วนที่ผิดพลาด SeaTools จะทำการ เขียนแพทเทิร์นซีโร่ไว้ในส่วนดังกล่าว โดยปกติแล้ว การกระทำนี้จะ ช่วยให้เฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์จัดการปัญหาโดยการเลิกใช้ LBA ที่มีปัญหา และใช้พื้นที่ที่สำรองไว้แทน

หมายเหตุ: Seagate Technology จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลลูกค้า

=====

5. การแก้ไขปัญหา

ไม่สามารถตรวจพบไดรฟ์ได้

- เป็นเรื่องปกติที่ไดรฟ์ที่เสียจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบหรือ ซอฟต์แวร์ได้จึงไม่สามารถจะตรวจพบได้ ไดรฟ์ที่มีความเสียหายเกี่ยวกับไฟฟ้า อาจจะสามารถทำงานได้แต่ไม่สามารถจะเชื่อมต่อกับระบบได้ ทั้งสองกรณีจะทำให้ไดรฟ์ไม่สามารถใช้งานได้
- เหตุผลที่พบบ่อยที่สุดที่ทำให้ระบบไม่สามารถตรวจพบไดรฟ์ใหม่ได้คือ ปัญหาเกี่ยวกับสายและอุปกรณ์เชื่อมต่อ ถ้ามีการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว ปัญหาอื่นๆ ที่พบบ่อยคือ การตั้งค่า BIOS ของระบบ ต้องตั้งค่าไดรฟ์ให้เป็น เปิด ใน BIOS โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเพิ่มไดรฟ์ตัวที่สอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าต่างๆ อย่างถูกต้อง
- ในบางครั้ง ซอฟต์แวร์อาจจะไม่สามารถตรวจพบไดรฟ์ที่ทำงานได้ ดิสก์ไดรฟ์จะเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านทางวงจรมานาเรออร์บอร์ดที่เรียกว่าคอนโทรลเลอร์ ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการออกแบบมาให้มีข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับคอนโทรลเลอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีนี้ ไดรฟ์ไม่สามารถถูกตรวจพบได้เนื่องจากไม่มีข้อมูลของคอนโทรลเลอร์

ระบบไม่โหลด SeaTools

- เมื่อคุณใส่ CD SeaTools แล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่โหลด

SeaTools แสดงว่าการตั้งค่า "บูทซีควเอนซ์ (booth sequence)" อาจจะกำหนดให้ บูทจากฮาร์ดไดรฟ์ก่อน

วิธีการการเปลี่ยนแปลงบูทซีควเอนซ์ให้บูทจาก CD ไดรฟ์ก่อน ขั้นแรก คุณต้องเข้าสู่ "การตั้งค่า" หรือ "การตั้งค่า CMOS" ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ วิธีการ เข้าสู่การตั้งค่า หรือ ตั้งค่า CMOS อาจจะแตกต่างกันไปตามชนิด ยี่ห้อ และรุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่ส่วนใหญ่แล้วจะใช้การกดปุ่มหรือหลายๆ ชุดคำสั่ง ในระหว่างที่ต้องเปิดเครื่องหรือตอนบูท

ดูหน้าจอย่างตั้งใจในระหว่างการบูทเครื่องเพื่อหาข้อความต่างๆ เช่น "กด F2 เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า" หรือข้อความในหน้าจอแจ้งกล่าวเพื่อควาต้องกดปุ่มหรือชุดคำสั่งใดเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะ ทำงานต่อโดยอัตโนมัติหากไม่ได้กดปุ่มภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จงรีบกระทำการดังกล่าว คุณอาจมีเวลาเพียงสองสามนาทีเพื่อหา และกดปุ่มหรือชุดคำสั่งที่ถูกต้อง

ปุ่มกดหรือชุดคำสั่งเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าที่พบบ่อยที่สุดคือ :

- [F2]
- [DELETE]
- [F1]
- [CTRL] - [ALT] - [S]
- [CTRL] - [ALT] - [ESC]
- [CTRL] - [ALT] - [ENTER]

หมายเหตุ : เครื่องคอมพิวเตอร์บางรุ่นที่ใช้คำสั่ง "[CTRL] - [ALT] - [____]" จะต้องอยู่ที่หน้าจอพรอมท์ก่อนที่จะกดปุ่ม หากคุณไม่แน่ใจว่าจะเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่าด้วยวิธีใด โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ของ คอมพิวเตอร์ของคุณ หรือขอคำแนะนำจากผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือ ร้านที่จำหน่ายคอมพิวเตอร์ของคุณ

CD ROM ไม่บูท

- การบูทด้วย CD สามารถกระทำได้ด้วยระบบ BIOS ที่สามารถใช้งานร่วมกับ ระบบปฏิบัติการใน CD ได้ ในบางกรณีที่พบบ่อย ปัญหาได้เกิดขึ้นจาก ระบบปฏิบัติการแบบเก่า ซึ่งไม่สามารถใช้งานร่วมกับ CD บูท ในกรณีดังกล่าว วิธีการแก้ปัญหาคือการใส่ฟลอปปีดิสก์บูท SeaTools v2.18 แทนการใช้ CD บูท โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Seagate เพื่อขอรับอุปกรณ์แอร์ชิ่งเก่าดังกล่าว

ไม่สามารถเซฟ หรือพิมพ์ไฟล์บันทึกการทดสอบได้)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะไม่มีไดรฟ์สำหรับฟลอปปีดิสก์แล้ว จึงเป็นอุปสรรคต่อการเซฟไฟล์บันทึกผลการทดสอบ นอกจากนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ มักจะใช้เครื่องพิมพ์แบบใช้ USB ซึ่งจะสามารถสั่งพิมพ์ได้จากวินโดวส์เท่านั้น จึง ไม่สามารถสั่งพิมพ์จาก DOS ได้

วิธีการแก้ปัญหาดังกล่าวสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีตัวเลือกการตั้งค่าคือการเชื่อมต่ออุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลเข้ากับระบบ ตัวเลือกการตั้งค่าจะต้องสนับสนุนการบูทด้วย อุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล USB ตัวอย่างการแก้ไขปัญหาหากเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุน USB

-->> ตัวอย่างเช่น Dell Optiplex GX270

เมื่อบูทระบบ คุณจะเป็นข้อความต่อไปนี้ที่มมบนด้านขวา :

F2 = การตั้งค่า

F12 = เมนูบูท

หากคุณกด F2 คุณสามารถตั้งค่าต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้
การตั้งค่าฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

1. อุปกรณ์ USB
2. อุปกรณ์บูท BIOS ระบบ

บูทซีเคานท์ (อุปกรณ์ BIOS)

1. ดิสก์เก็ตไดรฟ์
2. อุปกรณ์ IDE CD-ROM
3. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ C:

-->> ตัวอย่างเช่น Dell Inspiron 1150:

เมื่อบูท ระบบคุณจะเป็นข้อความต่อไปนี้ที่มุมบนด้านขวา :

F2 = การตั้งค่า

F12 = เมนูบูท

เมื่อคุณกด F2 ในหน้าการตั้งค่า 2 คุณสามารถตั้งค่า
ต่างๆ ต่อไปนี้ได้:

***** คำสั่งการบูท *****

ดิสก์เก็ตไดรฟ์

อุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล USB

ไดรฟ์ CD/DVD/CD-RW

HDD ภายใน

จากตัวอย่างทั้งสองตัวอย่าง สิ่งที่ต้องทำคือการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ USB ก่อนใส่ CD เพื่อให้ไปทำงานแทนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD) คุณสามารถเลือกใช้อุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล USB ต่างๆ ได้มากมายหลายชนิดตัวเลือกที่ง่ายและถูกที่สุดคือ USB แฟลชไดรฟ์ หรือจะเลือกใช้ USB เอ็กซ์เทอร์นัล ฮาร์ดไดรฟ์ก็ได้ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี ระบบ BIOS อาจจะมีปัญหาด้านการใช้งานร่วมกับ ฮาร์ดไดรฟ์ขนาดใหญ่แต่ไม่มีปัญหาเมื่อใช้งานร่วมกับแฟลชไดรฟ์

ใส่ CD บูทของ SeaTools แล้วเชื่อมต่ออุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล USB ระบุ ด้วยการกระทำดังกล่าวระบบจะทำการบูท จากอุปกรณ์ USB ก่อน แต่จะไม่สามารถกระทำได้นี้เนื่องจากไม่มีระบบปฏิบัติการในอุปกรณ์ดังกล่าว หลังจากนั้น ระบบจะเข้าสู่ BIOS และจะแสดงรายการ IDE CD-ROM ที่ระบบได้ทำการบูทเข้าสู่ SeaTools หากระบบตรวจพบอุปกรณ์ USB ระบบจะตั้งค่าให้อุปกรณ์ดังกล่าวเป็น C: (ไม่ทำการบูท ตั้งค่าเป็น FAT) ซึ่งเราจะสามารถเซฟไฟล์บันทึกผลการทดสอบได้

หลังจากที่คุณเปิดใช้ SeaTools ให้ออกจากระบบแล้วคัดลอกไฟล์ *.log ไปใน C: และคุณก็จะสามารถเซฟไฟล์บันทึกผลการทดสอบได้โดยไม่ต้องใช้ฟลอปปี้ หากไดรฟ์ RAM ของคุณแสดงผลว่าเป็น C: แสดงว่าการตั้งค่าไม่สนับสนุนการใช้งานอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล USB ใน DOS ระบบของไฟล์ ในอุปกรณ์ USB จะต้องเป็น FAT16 หรือ FAT32 DOS ไม่สามารถ อ่านข้อมูล NTFS ได้

ในกรณีที่คุณโทรมาหาเรา

- หากคุณต้องการโทรมาหาเราเพื่อแจ้งปัญหา โปรดจัดเตรียมข้อมูลต่างๆ ให้มากที่สุด เท่าที่จะเป็นไปได้ หากเป็นไปได้ โปรดจัดเตรียมข้อมูลเหล่านี้:

ปัญหาเกิดขึ้นเมื่อใด

ปัญหาเกิดขึ้นจากการบูทระบบตรวจสอบระบบปฏิบัติการหรือไม่

ปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรือไม่

ปัญหาเกิดขึ้นหลังจากที่ออกจาก SeaTools หรือไม่

- ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขได้หรือไม่ หากแก้ไขได้ โปรดบอกขั้นตอน ต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- การตั้งค่าระบบของคุณเป็นอย่างไร จดรายละเอียดเกี่ยวกับ ระบบของคุณในการทดสอบ เช่น:
 - ยี่ห้อ รุ่น โปรเซสเซอร์ และหน่วยความจำของระบบ
 - ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (อินเทอร์เนล และเอ็กซ์เทอร์เนล) ที่เชื่อมต่ออยู่กับ ระบบ รวมถึงยี่ห้อ รุ่น ขนาด และชนิดด้วย
 - ยี่ห้อและรุ่นของฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์คอนโทรลเลอร์
 - ยี่ห้อและรุ่นของวีดีโอแอดแดเตอร์
 - อุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ เช่น ซาวด์การ์ด และมัลติมีเดีย
 - อุปกรณ์เสริม (เมาส์ อุปกรณ์การสำรองข้อมูล เครื่องพิมพ์ ฯลฯ)

=====

6. ข้อจำกัดด้านการใช้งาน

* SeaTools ไม่สามารถค้นพบหรือเข้าถึงฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ได้หากมีการตั้งค่า CMOS สำหรับไดรฟ์ดังกล่าวไว้เป็น "none"

* SeaTools for DOS ไม่สามารถค้นหาไดรฟ์ที่ ไม่สามารถทำงานได้เลย ไม่มียี่ห้อ รุ่น หรือรหัสความผิดพลาด หากไดรฟ์อยู่ในระยะการรับประกัน คุณสามารถติดต่อกับผู้จัดจำหน่ายระบบของคุณได้

* SeaTools ไม่สามารถค้นพบไดรฟ์ที่เชื่อมต่อกับ ซิปเซตที่ไม่สนับสนุนได้ โดยส่วนใหญ่จะเป็นซิปเซตรุ่นใหม่มากๆ

คุณสามารถไปที่ <http://www.seagate.com> เพื่อตรวจสอบซอฟต์แวร์ SeaTools for DOS เวอร์ชันใหม่ๆ และรายการ "คำถามที่พบบ่อย" (FAQ's) ได้ Seagate จะทำการ เพิ่มระบบ ความสามารถ และคุณสมบัติใหม่ๆ ของซอฟต์แวร์นี้อย่างต่อเนื่อง

=====

7. ความต้องการของระบบ

- * IBM-compatible PC พร้อมด้วยโปรเซสเซอร์ Pentium หรือรุ่นที่สูงกว่า
- * VGA 640 x 480 หรืออุปกรณ์ประมวลผลภาพรุ่นที่สูงกว่า
- * RAM 64 เมกะไบต์
- * สนับสนุนการบูทจาก CD

=====

8. ประวัติการแก้ไข

เอกสาร		
v1.08	30 ม.ค. 2007	เปิดตัว SeaTools for DOS ให้เป็นที่รู้จัก
v1.09	28 ก.พ. 2007	เพิ่มตัวเลือกเกี่ยวกับความช่วยเหลือไว้ที่เมนูหลัก
v1.10	11 ก.ค. 2007	เพิ่มความสามารถในการสนับสนุน Intel ICH8 SATA
คอนโทรลเลอร์ชิปเซต	EULA ฉบับใหม่	

GUI		
v2.05	09 พ.ค. 2007	เวอร์ชันการแสดงผลหลายภาษา อังกฤษ ฝรั่งเศส อิตาลี เยอรมัน สเปน โปรตุเกส ญี่ปุ่น จีนแบบง่าย จีนดั้งเดิม
V2.07	11 ก.ค. 2007	เพิ่มความสามารถในการสนับสนุน Intel ICH8 SATA
คอนโทรลเลอร์ชิปเซต	EULA ฉบับใหม่	
v2.13b	16 ธ.ค. 2008	เพิ่มความสามารถในการสนับสนุน Intel ICH9 และ ICH10 SATA คอนโทรลเลอร์ชิปเซต เพิ่ม FDE Crypto Erase สำหรับ Seagate FDE ดิสก์ไดรฟ์
v2.14	21 ม.ค. 2009	เพิ่มการสนับสนุนรหัสการสแกนเคียวบอร์ด
v2.15	10 ก.ย. 2009	เพิ่มระบบการแจ้งเตือนการตรวจสอบเฟิร์มแวร์
v2.16	28 ก.ย. 2009	ปรับปรุงการทดสอบแบบละเอียด
v2.17	01 ต.ต. 2009	เพิ่มให้มีการแสดงรหัสการตรวจสอบ SeaTools หากการทดสอบตามการรับประกันมีความผิดพลาด รหัส ดังกล่าวจะสามารถใช้เพื่อให้สามารถทำการดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับการรับประกันได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
v2.18	05 ม.ค. 2010	เพิ่มภาษาเกาหลี แปลรหัสการทดสอบของ SeaTools ให้เป็นภาษาพูด
v2.19	05 เม.ย. 2010	แปลรายละเอียดเกี่ยวกับความช่วยเหลือ
v2.20	25 เม.ย. 2010	แก้ไขข้อผิดพลาดเมื่อตรวจสอบไดรฟ์ที่มีความจุมากๆ
v2.21	04-Jun-2010	Adding Vietnamese language.
v2.22	28-Jun-2010	Adding Russian and Thai languages.
v2.23	31-Dec-2010	Added Long Test time out failure for drives that take too long to complete the Long Test.

=====

9. ลิขสิทธิ์แบบ FreeDOS และ GNU Public

ซอฟต์แวร์นี้ใช้ระบบปฏิบัติการ FreeDOS ซึ่งเป็นแหล่งการกระจายผลิตภัณฑ์แบบเปิดภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของลิขสิทธิ์แบบ GNU Public (GPL) คุณสามารถรับทราบรหัสระบบปฏิบัติการ FreeDOS ของผลิตภัณฑ์ได้ที่

<http://www.seagate.com/support/seatools/freedos/kernel.zip>

คุณสามารถขอรับผลิตภัณฑ์รุ่นล่าสุดได้ที่ FreeDOS เว็บไซต์ <http://www.freedos.org>

=====

10. สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้

สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ สำหรับซอฟต์แวร์ของซีเกต

โปรดอ่านสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้อย่างระมัดระวัง เมื่อคลิกที่ "ฉันยอมรับ" หรือดำเนินการใดๆ เพื่อดาวน์โหลด ตั้งค่า ติดตั้ง หรือใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดหรือบางส่วน (รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์และแฟ้มที่เกี่ยวข้อง (ซอฟต์แวร์) ฮาร์ดแวร์ (ฮาร์ดแวร์) ดิสก์ แผ่นซีดี หรือสื่ออื่นๆ) (เรียกรวมกันว่า "ผลิตภัณฑ์") คุณและบริษัทของคุณยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้เพื่อใช้งานในบริษัทของคุณ คุณยืนยันว่าคุณเป็นตัวแทนกระทำการ ที่อำนาจในการผูกพันบริษัทของคุณกับสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ หากคุณไม่เห็นด้วย โปรดคลิก "ข้าพเจ้าเห็น ด้วย" และอย่าดาวน์โหลด ตั้งค่า ติดตั้งหรือใช้ซอฟต์แวร์

1. ความเป็นเจ้าของ Seagate Technology LLC (ซีเกต) และผู้จัดจำหน่ายเป็นเจ้าของสิทธิ์ ชื่อและประโยชน์ใน และเกี่ยวกับ ซอฟต์แวร์ รวมทั้งทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่มีอยู่ ธุรกรรมครั้งนี้เป็นการมอบลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์เท่านั้น มิใช่การขาย ซอฟต์แวร์แต่อย่างใด โครงสร้าง การจัดกลุ่มและรหัสของซอฟต์แวร์เป็นความลับทางการค้าที่มีค่าและเป็นข่าวสารลับ ของซีเกตและผู้จัดจำหน่าย ซอฟต์แวร์ได้รับการปกป้องด้วยกฎหมายลิขสิทธิ์และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ สนธิสัญญา รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายลิขสิทธิ์ของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น คำว่า "ซอฟต์แวร์" ไม่ได้หมายถึงหรือรวมถึง "ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก" คำว่า "ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก" หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ซีเกตอนุญาตให้บุคคลภายนอก ใช้กับซอฟต์แวร์รุ่นพิเศษที่คุณมีสิทธิ์อนุญาต ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกมักไม่บังคับด้วยเงื่อนไขข้างล่าง แต่ขึ้นกับเงื่อนไขและ ข้อกำหนดต่างออกไปที่มาจากผู้อุญาตของซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกนั้นๆ เงื่อนไขในการใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก ของคุณขึ้นกับและบังคับโดยเงื่อนไขอนุญาตนั้นๆ ยกเว้นส่วนที่ 1 และส่วนที่ 5 และ 6 ของสัญญานี้ยังบังคับต่อการใช้ซอฟต์แวร์ของ บุคคลภายนอกอีกด้วย คุณอาจจะบและดูการอนุญาตและ/หรือประกาศที่เกี่ยวข้องของซอฟต์แวร์ของ บุคคลภายนอกนั้นของซอฟต์แวร์ที่คุณได้รับตามสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ บัดนี้จาก <http://www.seagate.com/www/en-us/support/downloads/> คุณตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับ ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง หากเกี่ยวข้อง คำ URL ของเว็บไซต์ที่คุณอาจได้รับห้สต้นฉบับของ ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกอาจมีอยู่ที่ <http://www.seagate.com/www/en-us/support/downloads/>

2. สิทธิ์อนุญาตผลิตภัณฑ์ ตามที่คุณปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ ซีเกตอนุญาตให้คุณมีสิทธิ์ ที่จำกัด เฉพาะตัว ไม่กีดกัน ไม่อาจโอน ในการติดตั้งและใช้สำเนาหนึ่ง (1) ของซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์หนึ่ง (1) ที่อยู่ในการของคุณได้ เป็นการภายใน

และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายในเอกสารที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
การใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่อยู่ในแผ่นซีดี
หรือสื่ออื่นที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์อาจขึ้นกับเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาอนุญาต
ต่างหาก สัญญาอนุญาตนี้อาจอยู่ในไฟล์ "โปรดอ่าน" ในแผ่นซีดีหรือสื่ออื่นๆ
ที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นั้น
ซอฟต์แวร์ประกอบด้วยส่วนประกอบที่ทำให้คุณสามารถเชื่อมโยง
และใช้บริการบางอย่างที่มาจากบุคคลภายนอก (บริการจากบุคคลภายนอก)
การใช้บริการจากบุคคลภายนอกของคุณขึ้นกับสัญญา
ของคุณกับผู้ให้บริการจากบุคคลภายนอกนั้นๆ หากไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในที่นี้
สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ไม่ได้
มอบสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณแต่อย่างใด
ซีเกทและผู้จัดจำหน่ายสงวนสิทธิ์ทุกประการ ที่จะไม่มอบสิทธิ์ให้แก่คุณอย่างชัดเจน
ไม่มีสิทธิ์โดยปริยายแต่อย่างใด

2.1 ซอฟต์แวร์.

ผู้รับลิขสิทธิ์ได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์หนึ่งชุดเพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูล
และกู้จากความเสียหาย คุณไม่อาจแก้ไขหรือดัดแปลงซอฟต์แวร์
หรือสร้างตัวติดตั้งใหม่ของซอฟต์แวร์ได้ ซีเกทอนุญาตและแจกจ่ายซอฟต์แวร์เพื่อใช้
กับผลิตภัณฑ์เก็บข้อมูลของตนเท่านั้น
และไม่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์เก็บข้อมูลที่ไม่ใช่ของซีเกท

3. ข้อจำกัด คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังนี้

- ก. สร้างงานที่มาจากผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใด
รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์ ;
- ข. สร้างผลิตภัณฑ์ขึ้นใหม่ ทั้งหมดหรือบางส่วน ;
- ค. หากไม่ได้ระบุไว้ชัดเจนตามส่วนที่ 10 ข้างล่าง ขยาย มอบหมาย อนุญาต เปิดเผย
หรือโอนหรือมอบ ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลภายนอก ;
- ง. แก้ไข แปล ตีคอมไพล์
หรือพยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์
ยกเว้นและเฉพาะในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อนุญาตไว้แล้วเพื่อความในสัญญาจะห้าม
ไว้ก็ตาม ;
- จ. ใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการแก่บุคคลภายนอก ;
- ฉ. ดำเนินการที่จะทำให้ซอฟต์แวร์ถูกบังคับตามสัญญาอนุญาตเปิดเผยรหัสต้นฉบับ
เมื่อไม่ได้ถูกบังคับด้วย สัญญานั้นมาก่อน ; และ
- ช. เอาออกหรือเปลี่ยนแปลงประกาศหรือเครื่องหมายเฉพาะบนตัวผลิตภัณฑ์

4. การปรับปรุง หากคุณได้รับตัวปรับปรุงหรือยกระดับ หรือรุ่นใหม่ของซอฟต์แวร์ใดๆ
(การปรับปรุง) คุณต้องมีสิทธิ์อนุญาตที่มีผลบังคับตั้งแต่อุ่นก่อน
เพื่อจะใช้การปรับปรุงนั้น การปรับปรุงทั้งหมดที่มอบให้คุณ
จะมีผลบังคับตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้
หากคุณได้รับการปรับปรุง คุณอาจใช้ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนที่คุณเป็นเจ้าของ
ดูแลหรือควบคุมอยู่ต่อไปอีก ซีเกทไม่มีหน้าที่สนับสนุนซอฟต์แวร์รุ่นก่อน
เมื่อมีการปรับปรุงแล้ว ซีเกทไม่มีหน้าที่ให้การสนับสนุน ดูแล ปรับปรุง
หรือแก้ไขได้ภายใต้ สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้

5. ไม่มีการรับประกัน มีการมอบผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกให้ตาม
"สภาพที่มี" และไม่มีการประกันแต่อย่างใด ทั้งโดยชัดเจนหรือโดยปริยาย

ซีเกตและผู้จัดจำหน่ายปฏิเสธอย่างชัดเจนถึงการประกันใดๆ ทุกชนิด
ทั้งทางสัญญาที่ชัดเจน หรือปริยาย
รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะการประกันโดยปริยายเกี่ยวกับความเป็นสินค้า
ความเหมาะสมกับการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด
ซีเกตไม่ให้บริการจากบุคคลภายนอกและไม่ประกันเกี่ยวกับบริการจากบุคคลภายนอก
การใช้บริการจาก บุคคลภายนอกเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

6. การสละความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และความเสียหายอื่นๆ
ตามขอบเขตจำกัดที่อนุญาตได้สูงสุดทางกฎหมายนั้น
ซีเกตและผู้อนุญาตหรือผู้จัดจำหน่ายจะไม่รับผิดชอบในกรณีใดๆ ต่อความเสียหายพิเศษ
บังเอิญ เชิงลบ โทษ ทางอ้อมหรือสืบเนื่องทั้งหมด (รวมทั้ง
แต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายจากความสูญเสียของผลกำไรหรือข้อมูลลับหรืออื่นๆ
ต่อการสะดุดทางธุรกิจ ต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคล ต่อการสูญเสียความเป็นส่วนตัว
ต่อการล้มเหลวที่จะปฏิบัติตามหน้าที่ใดๆ
รวมทั้งจากความสุจริตหรือการดูแลที่สมเหตุสมผล ต่อการละเลย และต่อความเสียหายอื่นๆ
ทางการเงินหรือความเสียหายอื่น) เนื่องมาจาก
หรือเกี่ยวข้องกับทางใดทางหนึ่งกับการใช้ผลิตภัณฑ์
หรือความสามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบนั้นๆ หรือบริการที่เกี่ยวข้อง
หรือบริการบุคคลภายนอกใดๆ หรืออาจอยู่ภายใต้หรือเชื่อมโยงกับข้อกำหนดใดๆ ของ
สัญญาเกี่ยวกับ ลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ แม้เมื่อมีความผิดพลาด การละเมิดสิทธิ์
(รวมทั้งการละเลย) การตีความผิด การจำกัดความรับผิด การละเมิดสัญญา
หรือการละเมิดการประกันของซีเกตหรือผู้อนุญาตหรือผู้จัดจำหน่ายของซีเกต
และแม้ซีเกตหรือผู้อนุญาต
หรือผู้จัดจำหน่ายของซีเกตได้รับคำแนะนำถึงความน่าจะเป็นของความเสียหาย
และแม้ความล้มเหลวใดๆ ของวัตถุประสงค์ ที่จำเป็นของสัญญานี้หรือเหตุบรรเทาใดๆ ก็ตาม

7. การจำกัดความรับผิดชอบ แม้จะเป็นความเสียหายที่คุณอาจได้รับเนื่องจากเหตุผลใดๆ
ก็ตาม ความรับผิดชอบทั้งหมดของ ซีเกตภายใต้ข้อกำหนดใดๆ
ของสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้
และเหตุบรรเทาเฉพาะของคุณจะจำกัดเฉพาะ
และในทุกกรณีนั้นความเสียหายสะสมทั้งหมดของซีเกตจะไม่เกินราคาที่ผู้รับสิทธิ์อนุญาตได้
จ่ายให้ซีเกตเพื่อเป็นค่าผลิตภัณฑ์นี้ นอกจากนี้
ผู้อนุญาตหรือผู้จัดจำหน่ายของซีเกตจะไม่รับผิดชอบใดๆ
ต่อความเสียหายทุกรูปแบบในทุกกรณี

8. ค่าสินไหมทดแทน โดยการยอมรับสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้
ผู้รับสิทธิ์ตกลงที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือปกป้องเจ้าของลิขสิทธิ์
เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทย่อย บริษัทในเครือ ผู้จำหน่าย
และหุ้นส่วนธุรกิจอื่นๆ ของเจ้าของ ลิขสิทธิ์จากความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม
ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่ไม่ได้ตั้งใจ และความเสียหายที่เคย
เกิดขึ้นมาแล้วซึ่งเกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับ
หรือเป็นผลมาจากการใช้งานซอฟต์แวร์ของผู้รับสิทธิ์หรือการดำเนินการอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์นี้ รวมทั้งและไม่จำกัดเฉพาะการใช้บริการบุคคลภายนอกใดๆ

9. การปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระดับนานาชาติ
ซอฟต์แวร์นี้และข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องที่ดาวน์โหลดภายใต้สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์
สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายทางศุลกากรและการควบคุมการส่งออก

และกฎหมายต่างๆ ของสหรัฐฯ ("สหรัฐฯ")

และจะอยู่ภายใต้กฎหมายทางศุลกากรและการควบคุมการส่งออก และกฎหมายต่างๆ ของประเทศที่ผู้รับลิขสิทธิ์ทำการดาวน์โหลด นอกจากนี้ ภายใต้กฎหมายของสหรัฐฯ ห้ามมิให้จำหน่าย ให้เช่าซื้อ หรือโอนซอฟต์แวร์นี้และข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง

ไปยังประเทศต้องห้าม หรือผู้ใช้ต้องห้าม

(ที่กำหนดในรายการหน่วยงานที่จำกัดโดยรัฐบาลสหรัฐฯ ซึ่งพบได้จาก

<http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>)

หรือผู้ใช้ที่มีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการผลิตอาวุธ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ การพัฒนา การผลิต หรือการใช้อาวุธ วัตถุ

หรืออุปกรณ์นิวเคลียร์ต่างๆ รวมถึงขีปนาวุธ หรือโครงการสนับสนุนขีปนาวุธ

หรืออาวุธทางเคมีและชีวภาพ คุณรับรู้ว่าคุณไม่ได้เป็นประชาชน ถือสัญชาติ

หรือผู้อยู่อาศัย และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาลของคิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ

ซูดานหรือซีเรีย และไม่เป็นผู้ใช้งานที่

กฎหมายควบคุมการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้จำกัด

และไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการแพร่ขยายอาวุธแต่อย่างใด ยิ่งไปกว่านั้น

คุณรับรู้ว่าคุณจะไม่ดาวน์โหลดหรือส่งออกหรือส่งออกซ้ำซึ่งซอฟต์แวร์หรือข้อมูลทาง

เทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยทางตรง หรือทางอ้อมไปยังประเทศข้างต้น หรือไปยังประชากร

ผู้ถือสัญชาติ หรือผู้อยู่อาศัยในประเทศเหล่านี้

หรือไปยังผู้ใช้งานอื่นที่ถูกจำกัด เพื่อการใช้งานใดๆ ก็ตาม

10. เงื่อนไขทั่วไป

สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานฉบับนี้ระหว่างผู้รับอนุญาตกับซีเกตถูกควบคุมแ

และบังคับตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยไม่ขัดแย้งกับกฎหมายหลักในระดับสูงกว่า

สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานฉบับนี้เป็นสัญญาระหว่างผู้ออกใบอนุญาต

และผู้รับลิขสิทธิ์และจะเป็นสัญญาควบคุมการใช้งานซอฟต์แวร์ของผู้รับลิขสิทธิ์

และจะหักล้างสัญญาฉบับก่อนๆ

ระหว่างผู้ออกใบอนุญาตและผู้รับลิขสิทธิ์ในเรื่องดังกล่าวด้วย หากอำนาจศาลใดๆ

ตัดสินว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาเกี่ยวกับ

ลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานฉบับนี้ขัดแย้งกับกฎหมาย

ข้อกำหนดนั้นจะถูกเปลี่ยนแปลงและตีความให้ตรงกับวัตถุประสงค์เดิมให้ดีที่สุด

ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

และข้อกำหนดที่เหลืออยู่ในสัญญาอนุญาตสิทธิ์การใช้นี้ยังคงมีผลบังคับอยู่ต่อไ

ป มอซอฟต์แวร์และข้อมูลทางเทคนิคให้โดยมีข้อจำกัดสิทธิ์

บังคับใช้ข้อห้ามในการใช้งาน ทำซ้ำ หรือเปิดเผย ตามข้อกำหนดของ รัฐบาลสหรัฐฯ

ตามที่ระบุไว้ในย่อหน้าที่ (c)(1)(iii) ของ DFARS 252.227-7013

(สิทธิ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์และข้อมูลเทคนิค) หรือย่อหน้าที่ (c)(1) และ

(2) of 48 CFR 52.227-19 (ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้า - ข้อจำกัดสิทธิ์)

ผู้ผลิตคือซีเกต

คุณไม่อาจโอนหรือมอบหมายสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานฉบับนี้หรือสิทธิ์ใดๆ

ภายใต้สัญญาอนุญาตสิทธิ์การใช้นี้ได้

ยกเว้นเมื่อคุณอาจทำการโอนการครั้งเดียวของสัญญาอนุญาตสิทธิ์การใช้นี้กับซอฟต์แวร์

ไปยังผู้ใช้งานคนอื่น ในเมื่อ (i) คุณไม่ได้คงสำเนาใดๆ ของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์

สื่อและสิ่งพิมพ์ การปรับปรุง (ถ้ามี)

และสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานฉบับนี้ และ (ii) ก่อนทำการโอน

ผู้ใช้งานที่ได้รับสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานฉบับนี้และซอฟต์แวร์ยอมรับสัญญา

อนุญาตสิทธิ์การใช้นี้ทั้งหมดเสียก่อน การมอบหมายใดๆ

ที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดในตอนนีไม่มีผลบังคับ Seagate โลโก้ของ Seagate

SeaToolsDOSguide.TH.txt

รวมถึงชื่อและโลโก้อื่นๆ ของ Seagate เป็นเครื่องหมายการค้าของ Seagate

Rev. 2.1.2010

(C) 2010 Seagate Technology LLC.

--EOF: README.TH--