

****IMPORTANT****

Ce fichier est associé à un CD-ROM spécial, auto-exécutable sous DOS. SeaTools est conçu pour s'exécuter uniquement dans un environnement DOS ; il ne s'agit pas d'une application Windows.

SeaTools ne peut pas être exécuté sous Windows dans une fenêtre DOS. Veuillez vous reporter à la section « Utilisation de SeaTools » pour plus d'informations sur le démarrage à partir de ce CD.

Seagate Technology LLC
SeaTools pour DOS v2.23
Copyright (c) 2010 Seagate Technology LLC. Tous droits réservés.

Bienvenue dans le logiciel SeaTools pour DOS de Seagate

Ce Guide d'utilisation contient des informations importantes sur SeaTools. Veuillez le lire dans son intégralité avant d'utiliser ce logiciel.

SeaTools pour DOS est un outil de diagnostic complet et très simple d'utilisation, qui vous aide à déterminer rapidement ce qui vous empêche d'accéder à certaines données sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable. Il propose plusieurs tests qui analysent les supports physiques sur votre disque dur Seagate ou Maxtor, ainsi que sur tout disque dur de marque autre que Seagate.

Table des matières

1. Pourquoi utiliser SeaTools ?
2. Utilisation de SeaTools
3. Codes d'erreur
4. Informations sur la détection de secteurs défectueux
5. Dépannage
6. Limitations et problèmes connus
7. Configuration système requise
8. Historique par version
9. FreeDOS et la licence publique GNU
10. Contrat de Licence Utilisateur Final

=====

1. Pourquoi utiliser SeaTools ?

Après les tests que nous effectuons en interne, il s'avère qu'un important pourcentage des disques qui sont retournés à Seagate pour être remplacés dans le cadre de la garantie sont des disques en parfait état de fonctionnement, renvoyant le code « NPF » (No Problem Found, aucun problème détecté). Le renvoi d'un disque pour une intervention sous garantie entraîne une indisponibilité de votre système et vous contraint à conditionner et à retourner votre disque dur. Avant de renvoyer un disque dur, vous avez donc tout intérêt à vérifier si celui-ci a vraiment besoin d'être remplacé. C'est justement en cela que cet utilitaire de diagnostic de disque dur va vous aider, vous faisant ainsi potentiellement gagner du temps et de l'argent, et vous permettant de préserver l'intégrité de vos données.

Voici quelques motifs types de renvoi du code NPF pour des disques durs renvoyés par nos clients :

- * système de fichiers corrompu ;
- * pilotes corrompus ;
- * MBR (secteur de démarrage principal) corrompu ;
- * système attaqué par un virus ou un cheval de Troie ;
- * présence sur le système de logiciels espions, de publiciels et d'enregistreurs de frappes clavier ;
- * conflits matériels.

Le logiciel SeaTools de Seagate est facile à charger et très simple d'utilisation. Les instructions suivantes vous aideront à l'exploiter au mieux. Pour toute question concernant ce logiciel ou tout autre logiciel ou service Seagate, merci de contacter le fournisseur de votre système.

=====

2. Utilisation de SeaTools

Ne retirez pas le CD SeaTools lorsque les tests sont en cours d'exécution.

Exécution de SeaTools

=====

A. Redémarrage du système

Insérez le CD SeaTools dans le lecteur et redémarrez ou allumez votre ordinateur. Le système démarre sur le système d'exploitation FreeDOS. Si votre système ne démarre pas sur le CD-ROM, reportez-vous à la section 5, Dépannage, située un peu

plus loin dans ce fichier.

B. Sélection des disques à tester

Une fois SeaTools chargé, la Liste des disques affiche les différents périphériques de stockage détectés sur votre système. Le premier disque détecté se voit attribuer la dénomination Périphérique 0.

Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez tester. Assurez-vous de bien choisir le bon lecteur ! Une coche dans la colonne Modèle ID indique le lecteur sélectionné.

Cet écran affiche également des informations sur les lecteurs, tels que leur numéro de modèle et leur numéro de série. Les numéros de modèle Seagate commencent par les lettres ST. Les numéros de série Seagate se composent de huit caractères alphanumériques.

C. Sélection des tests à exécuter

Un menu des tests de diagnostic possibles s'affiche. Sélectionnez les tests que vous souhaitez réaliser.

Tests basiques	Options avancées	Aide
Test court	Paramétrer la capacité	Contenu
Test long	Effacer le disque	Licence
Test acoustique		A propos

Lorsque vous lancez le "Test court", celui-ci consistera pour la plupart des disques en un auto-test du disque. L'auto-test du disque (DST) est une routine détaillée de diagnostic qui est intégrée au firmware du disque dur. Le firmware est le langage machine qui pilote le disque dur. L'auto-test du disque ne présente absolument aucun risque pour vos données.

Les disques durs plus anciens, non compatibles avec l'auto-test du disque, exécuteront un test compatible, qui émule l'auto-test du disque. Vous pouvez forcer SeaTools à exécuter le test compatible en ajoutant l'argument /L à la ligne de commande, après seatools.exe.

Le "Test court" est adapté à la plupart des situations. Vous pouvez éventuellement exécuter à la place le test long, qui lit chaque secteur du disque dur, si vous devez effectuer un test

plus complet.

Le test long demande du temps. Comme il lit chaque secteur du disque, le temps nécessaire dépend de la vitesse et de la capacité du disque dur. Le test des disques à la capacité la plus élevée dure souvent 2 à 3 heures. Vous pouvez abandonner le test à tout moment sans endommager le disque. Le test long collecte des informations sur les éventuels secteurs défectueux. Si de tels secteurs sont détectés, une liste est dressée à la fin de l'analyse ou suite à son abandon. Vous aurez alors la possibilité de tenter de réparer les secteurs défectueux.

D. Exécution des tests de diagnostic

SeaTools réalise un test sans aucun danger pour les données, sur le disque dur ou le périphérique sélectionné, afin d'y détecter d'éventuels dysfonctionnements. Les tests longs peuvent être abandonnés à tout moment. Appuyez pour ce faire sur la touche ESC (Echap) du clavier.

Le test long peut révéler la présence de secteurs défectueux (problème d'adressage de bloc logique, ou LBA). Ceux-ci peuvent stocker une partie d'un fichier de données ou bien même une partie de la structure de fichiers du système d'exploitation. Les secteurs défectueux peuvent parfois être vides ou non utilisés. Il faut bien comprendre qu'un secteur défectueux et illisible signifie la perte de toutes les données qui y étaient enregistrées. Reportez-vous à la section 4, Informations sur la détection de secteurs défectueux, pour plus d'informations sur ce thème.

E. Informations et résultats fournis par les tests

À l'issue des tests de diagnostic, les résultats associés sont affichés. Un fichier journal est enregistré pour chaque disque dur dans la mémoire vive du système.

Les résultats possibles sont les suivants :

- REUSSI
- REUSSI après réparation (disques Seagate et Maxtor uniquement)
- ECHEC
- Utilisateur a ignoré la réparation
- ANNULE par l'utilisateur

"REUSSI après réparation" constitue un résultat spécial, signifiant que des secteurs défectueux ont été détectés comme illisibles et que l'utilisateur a autorisé SeaTools à tenter de réaffecter des secteurs de remplacement vierges, cette opération de réparation ayant été réalisée avec succès. Le disque est donc maintenant considéré comme un disque valide. En règle générale, la présence de quelques secteurs défectueux ne doit pas vous préoccuper. Pour prendre la mesure de ces quelques secteurs, sachez qu'un disque de 200 Go comporte quasiment 400 millions de secteurs. Cela étant dit, vous pouvez tout de même exécuter le test long à intervalles réguliers pour vérifier si le nombre de ces secteurs défectueux n'est pas en hausse.

"Votre code de test SeaTools est" - Lorsque SeaTools pour DOS constate qu'un disque dur a échoué au test de validité de la garantie, il affiche un code de test SeaTools. Notez ce code si vous prévoyez de demander un échange sous garantie. Les modalités de garantie sur les produits Seagate dépendent du mode de commercialisation du disque dur. S'il constitue un composant d'un système OEM, c'est l'intégrateur qui assure la garantie du disque.

Les codes de test SeaTools reposent sur le type de test non concluant, ainsi que sur le numéro de série du produit. De ce fait, il n'existe pas deux codes identiques. Le système d'émission en ligne de numéro de retour (RMA) utilise le code de test SeaTools afin de faciliter l'échange de votre produit. Ce code indique à Seagate que le lecteur est effectivement défectueux, éliminant quasiment toute probabilité de retour d'un lecteur valide.

Lorsque vous demandez à retourner un lecteur à Seagate via le processus en ligne Services de garantie, vous devez spécifier dans le formulaire le numéro de série de votre disque dur, son numéro de modèle, ainsi que le code de test SeaTools.

F. Paramétrage de la capacité du disque

Un disque dur pourra dans certaines circonstances être d'une trop grande capacité pour le système et devra donc être virtuellement réduit à une capacité moindre. De la même manière, un lecteur avec une capacité réduite peut devoir être restauré à sa capacité maximale native. Le menu Options avancées propose trois options : Paramétrer la capacité à 32Go. Ce réglage est particulièrement destiné aux systèmes plus

anciens. Paramétrer la capacité au MAX natif. Ce réglage permet de restaurer la capacité réelle du disque dur. Paramétrer la capacité manuellement. Ce réglage vous permet de définir une taille spécifique pour le disque dur.

G. Effacement du contenu d'un disque

L'ÉCRITURE D'UNE SUITE DE ZÉROS EST UNE OPÉRATION DESTRUCTRICE DE DONNÉES, ÉQUIVALENTE À L'EFFACEMENT DES DONNÉES PRÉSENTES SUR LE LECTEUR.

Seagate ne saurait être tenu responsable en cas de perte des données de l'utilisateur. L'effacement du contenu d'un disque est une option uniquement disponible pour les disques durs Seagate ou Maxtor.

Quatre options sont proposées pour effacer le contenu d'un disque :

Effacer piste ZERO. Cette option permet d'effacer une ancienne installation de système d'exploitation, d'une manière particulièrement rapide.

Effacement complet. Cette option écrit une suite de zéros dans chaque secteur du disque dur. Du fait de son exhaustivité, ce test peut prendre plusieurs heures.

Effacement minuté. Cette option efface les secteurs du disque pendant une période définie par la valeur spécifiée dans le champ T. Cette valeur est exprimée en secondes. Une pression sur la touche T permet de l'augmenter.

Formatage FDE Crypto. Cette option est accessible si le disque dur est un disque FDE (Full Disk Encryption, cryptage de l'intégralité du disque). Vous devez alors spécifier le mot de passe défini ou l'identifiant de sécurité (SID, imprimé sur l'étiquette placée sur le dessus du lecteur) afin de lancer le formatage cryptographique.

Vous devez taper YES pour confirmer l'effacement du contenu du disque.

Un lecteur défini comme défectueux peut bien souvent retrouver une seconde vie grâce à l'opération destructrice consistant à y écrire des suites de zéros, ou bien grâce à un formatage de bas niveau. Les disques durs modernes contiennent en effet des milliers de secteurs de remplacement, qui sont automatiquement réaffectés si le lecteur rencontre des difficultés lors d'opérations de lecture ou d'écriture. Comme SeaTools effectue des opérations en lecture seule (préservant ainsi l'intégrité

des données), un disque dur comportant de nombreux secteurs défectueux n'ayant pas été réaffectés sur des secteurs de remplacement pourra occasionnellement y être contraint en écrivant sur ces secteurs. La réaffectation de secteurs de remplacement est une opération standard sur les disques durs dits "intelligents".

Reportez-vous à la section 4, Informations sur la détection de secteurs défectueux, pour plus d'informations sur ce thème.

Seagate ne saurait être tenu responsable en cas de perte des données de l'utilisateur.

H. Test acoustique

Un disque dur défectueux émet parfois un bruit anormalement élevé. Cependant, on associe bien souvent par erreur cette nuisance sonore à l'alimentation de l'ordinateur ou au ventilateur du processeur. Ce test va donc réduire la vitesse de rotation des plateaux du disque dur, exactement comme le ferait un outil de gestion de l'alimentation qui déclencherait le mode veille. Si le disque dur était à l'origine des nuisances sonores, celles-ci vont s'arrêter. Si par contre elles persistent, vous pouvez éliminer le disque dur comme étant la source potentielle du problème.

I. Affichage du fichier journal

Les résultats des tests sont enregistrés dans un fichier journal, dont le nom repose sur le numéro de série du disque dur. Ce rapport peut être enregistré sur disquette ou bien imprimé.

**** REMARQUE **** Après avoir quitté SeaTools, si ce rapport n'est pas enregistré sur disquette, il restera stocké dans la mémoire vive du système jusqu'au prochain redémarrage. Si vous avez démarré à partir du CD SeaTools, alors le lecteur de disquette correspond généralement à la lettre B:\. Certains ordinateurs ne comportent pas de lecteur de disquette. Malheureusement, dans ce cas précis il risque de s'avérer difficile d'enregistrer les fichiers journaux. Vous trouverez certaines suggestions, notamment l'enregistrement des fichiers journaux sur un périphérique de stockage USB, dans la section 5, Dépannage (sujet : IMPOSSIBLE D'ENREGISTRER OU D'IMPRIMER LES FICHIERS JOURNAUX).

**** REMARQUE **** Si votre imprimante est reliée à l'ordinateur par une connexion USB, vous ne pourrez pas imprimer à partir d'applications DOS. L'impression à partir de SeaTools est possible lorsque l'imprimante est branchée sur le port parallèle (LPT1).

J. Fermeture de l'application

Pour quitter l'application, sélectionnez Exit dans la barre de menus. Appuyez ensuite sur les touches [CTRL]-[ALT]-[SUPPR] pour redémarrer l'ordinateur, ou mettez-le hors tension.

=====

3. Codes d'erreur

SeaTools pour DOS peut afficher différents codes d'erreur, en fonction de l'interface et du test exécuté lors de l'apparition de l'erreur. Dans certaines situations, lorsque le disque est déconnecté et exécute un auto-test du disque, il fournit son propre code de résultat d'auto-test.

L'auto-test du disque est une routine détaillée de diagnostic qui est intégrée au firmware du disque dur. Le firmware est le langage machine qui pilote le disque dur. L'auto-test du disque ne présente absolument aucun risque pour vos données. Le test SMART (Self Monitoring, Analysis and Reporting Technology) est lui aussi intégré au firmware du disque dur, et les erreurs associées fournissent des indications avancées sur des problèmes en cours de développement, tels qu'un nombre excessif de tentatives de lecture de données. Une erreur SMART indique un probable dysfonctionnement du disque à plus ou moins longue échéance. Assurez-vous de sauvegarder régulièrement vos données.

Lorsqu'un disque est complètement hors service, aucun nom de fabricant, nom de modèle ou code d'erreur n'est renvoyé.

Voici les codes d'erreur les plus fréquents (pouvant s'afficher brièvement à l'écran lors des tests) :

Auto-test de disque ATA

Valeurs associées à l'exécution de l'auto-test :

- 0h La précédente routine d'auto-test a été finalisée sans erreur, ou bien aucun auto-test n'a encore été lancé.
- 1h La routine d'auto-test a été abandonnée par l'hôte.
- 2h La routine d'auto-test a été interrompue par l'hôte via une réinitialisation matérielle ou logicielle.
- 3h Une erreur fatale ou une erreur inconnue s'est produite lors de l'exécution de la routine d'auto-test par le disque, qui n'a pu finaliser cette routine.
- 4h Le précédent auto-test réalisé présentait un élément à problème, cet élément étant de type inconnu.
- 5h Le précédent auto-test réalisé a signalé un problème au niveau électrique.
- 6h Le précédent auto-test réalisé a signalé un problème au niveau de l'élément servo et/ou de recherche.
- 7h Le précédent auto-test réalisé a signalé un problème au niveau de l'élément de lecture. Ligne inscrite dans le fichier journal : DST - Errors - Status: 07

Valeurs associées à la collecte de données hors ligne :

- 01h Réservé.
- 02h ou 82h Une activité de collecte de données hors ligne a été finalisée sans erreur.
- 03h Réservé.
- 04h ou 84h Une activité de collecte de données hors ligne a été interrompue par une commande d'interruption émise par l'hôte.
- 05h ou 85h Une activité de collecte de données hors ligne a été abandonnée par une commande d'interruption émise par l'hôte.
- 06h ou 86h Une activité de collecte de données hors ligne a été abandonnée par le disque dur, entraînant une erreur fatale.

=====

4. Informations sur la détection de secteurs défectueux

IMPORTANT : veuillez prendre connaissance de l'intégralité des informations suivantes au sujet des options à votre disposition dans le cas de secteurs défectueux détectés.

Un secteur défectueux est une petite zone sur le disque dur, qui présente des erreurs empêchant d'accéder correctement à son contenu. De nouveaux secteurs défectueux, parfois appelés défauts nouveaux, sont souvent dus à certains types de dommages physiques. Si un fichier ou un dossier est inscrit sur le disque en utilisant ce secteur, il va être incomplet ou corrompu car les octets correspondants ne peuvent être lus.

**** REMARQUE **** Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux disques durs Seagate Technology ou Maxtor.

Lorsque SeaTools détecte un secteur défectueux pendant l'analyse du disque, il affiche un décompte de ces secteurs à la fin de l'analyse.

Si un secteur défectueux est utilisé, le fichier qui y est stocké s'en trouve incomplet ou corrompu. Si un secteur défectueux correspond à un dossier ou à l'arborescence d'un répertoire, alors les liaisons vers les fichiers et sous-dossiers peuvent elles aussi être inopérantes. Les secteurs défectueux sont souvent des secteurs non utilisés.

Vous devez évaluer avec précaution l'importance que revêtent vos données. Dans le cas d'un secteur illisible correspondant à un fichier ou un dossier primordial pour vous, vous aurez peut-être tout intérêt à solliciter des services professionnels de récupération de données, qui pourront éventuellement restaurer ces données altérées. En pareil cas, assurez-vous de sélectionner l'option NON afin de quitter l'analyse sans qu'aucune tentative de réparation des secteurs ne soit effectuée par SeaTools.

Si vous estimez que le fichier ou le dossier concerné est remplaçable, que celui-ci a déjà été sauvegardé ou tout simplement qu'il n'a que peu d'importance, vous pouvez alors paramétrer SeaTools de sorte qu'il tente d'écraser le secteur défectueux.

Les disques durs modernes disposent d'une fonction de sécurité intrinsèque : la réservation de "secteurs de remplacement", permettant d'y réaffecter des données. En règle générale, les secteurs présentent des difficultés de lecture bien avant qu'ils ne deviennent

totale­ment illisibles. Dans ce cas, les octets de données concernés sont préser­vés et trans­férés vers les secteurs de remplace­ment, dans le cadre d'une réaffectation de secteurs. De la même manière, lorsqu'un disque dur écrit des données et qu'il rencontre un problème, son firmware met de côté le secteur incriminé et active un secteur de remplace­ment avant d'indiquer que l'opération d'écriture a réussi.

Si vous autorisez SeaTools à tenter d'écraser un secteur défectueux, le logiciel tente d'écrire une suite de zéros sur le secteur concerné. Cette action facilite généralement la tâche du firmware du disque dur, qui met de côté le secteur incriminé et active un secteur de remplace­ment.

Remarque : Seagate Technology, LLC décline toute responsabilité relative à la perte des données de l'utilisateur.

=====

5. Dépannage

LE DISQUE DUR N'EST PAS DÉTECTÉ

- Comme vous vous en doutez, un disque dur hors service ne peut pas communiquer avec le système ou ses logiciels et ne va donc pas être détecté. Un disque dur dont seule la partie électronique est endommagée peut sembler fonctionner, mais il sera dans l'incapacité de communiquer avec le système. Dans un cas comme dans l'autre, c'est un problème de dysfonctionnement du disque dur.

- L'une des causes les plus répandues de non-détection d'un disque dur neuf est la configuration des câbles et des cavaliers, le cas échéant. Un autre point à vérifier est la configuration du BIOS. Le disque dur doit être activé dans le BIOS, tout particulièrement lorsqu'il s'agit d'un deuxième disque dur, venant s'ajouter au disque dur principal. Assurez-vous donc de bien vérifier la configuration matérielle de votre disque, ainsi que celle du BIOS.

- Un disque dur opérationnel pourra dans certaines circonstances ne pas être détecté par SeaTools. Les disques durs sont reliés à l'ordinateur via un circuit électronique sur la carte mère que l'on appelle un contrôleur. SeaTools est conçu pour être le plus à jour possible au niveau de sa compatibilité avec les différents contrôleurs. Un disque dur non détecté peut donc être dû à un contrôleur non pris en charge par SeaTools.

SeaTools NE SE CHARGE PAS

- Si SeaTools ne se charge pas suite à l'insertion du CD de SeaTools et à la mise sous tension de l'ordinateur, c'est peut-être que le premier périphérique défini dans la séquence de démarrage du BIOS est le disque dur.

Pour modifier la séquence de démarrage afin que le système démarre à partir d'un CD-ROM, vous devez entrer dans le "Setup" ou le "CMOS Setup" de votre ordinateur. Les modalités d'accès varient selon le fabricant et le modèle de votre ordinateur, mais les plus répandues consistent à appuyer sur une touche ou une série de touches lors des premières secondes de mise sous tension de l'ordinateur.

Examinez attentivement l'écran suite au démarrage, vous devez y voir un message tel que "Press F2 to enter Setup", ou un message similaire, qui vous indique la ou les touches à presser pour votre ordinateur. Quasiment tous les systèmes continuent automatiquement à se charger après un délai assez court si vous n'appuyez pas sur la touche, alors ne perdez pas de temps. Vous ne disposez en moyenne que de quelques secondes pour identifier la ou les touches et les presser.

Voici les touches ou séries de touches les plus répandues pour accéder au fameux Setup :

- [F2]
- [SUPPR]
- [F1]
- [CTRL]-[ALT]-[S]
- [CTRL]-[ALT]-[ECHAP]
- [CTRL]-[ALT]-[ENTRÉE]

REMARQUE : certains ordinateurs utilisant une série de touches de type [CTRL]-[ALT]-[___] doivent afficher une invite de commande avant que vous ne pressiez les touches. Si vous avez un doute sur la façon d'accéder au menu Setup, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre ordinateur, ou demandez conseil auprès du fabricant de votre ordinateur ou du magasin où vous l'avez acheté.

LE CD-ROM NE S'EXÉCUTE PAS

- Le démarrage à partir d'un CD-ROM nécessite que le BIOS du système soit compatible avec le système d'exploitation présent sur le CD-ROM. Cela peut ne pas être le cas dans quelques rares situations, notamment avec d'anciens systèmes, auquel cas il y a incompatibilité avec le CD de démarrage. La solution consiste alors à utiliser les disquettes de démarrage SeaTools v2.18 à la place du CD de démarrage. Veuillez contacter le Support technique de Seagate pour obtenir une copie de cette ancienne version.

IMPOSSIBLE D'ENREGISTRER OU D'IMPRIMER LES FICHIERS JOURNAUX

- De nombreux systèmes ne proposent plus de lecteur de disquette. Cela complique l'enregistrement des fichiers journaux contenant les résultats des tests. De la même manière, les imprimantes USB se sont démocratisées mais ne permettent d'imprimer que sous Windows. L'impression sous DOS est alors impossible.

Dans ces deux cas, l'une des solutions envisageables, à condition de disposer d'un système avec les options de Setup adéquates, est d'y connecter un périphérique de stockage USB. Les options du Setup doivent pour ce faire permettre de démarrer l'ordinateur à partir d'un tel périphérique. Voici deux exemples de systèmes prenant en charge le démarrage sur périphérique USB :

-->>Dell Optiplex GX270

Les mentions suivantes apparaissent dans le coin supérieur droit lors du démarrage :

F2 = Setup
F12 = Boot Menu

En pressant la touche F2 vous pouvez définir les séquences suivantes :

Séquence de démarrage des disques durs :

1. USB device
2. System BIOS boot devices

Séquence de démarrage des périphériques du BIOS :

1. Diskette Drive
2. IDE CD-ROM Device
3. Hard-Disk Drive C:

-->>Dell Inspiron 1150

Les mentions suivantes apparaissent dans le coin supérieur droit lors du démarrage :

F2 = Setup
F12 = Boot Menu

En pressant la touche F2 vous accédez au Setup, dont la page 2 vous permet de définir la séquence de démarrage suivante :

***** Boot Order *****
Diskette Drive

USB Storage Device
CD/DVD/CD-RW Drive
Internal HDD

Dans ces deux exemples, l'astuce consiste à placer le périphérique USB au-dessus du lecteur de CD-ROM, qui doit lui-même se trouver au-dessus du disque dur (HDD). Le choix d'un périphérique de stockage USB laisse un large éventail de possibilités. La plus simple et la moins chère est la clé USB. Il est également possible d'utiliser un disque dur externe USB. Cependant, le BIOS peut dans certains cas rencontrer des problèmes de compatibilité avec les disques durs de grande capacité, tandis que les clés USB sont globalement toutes acceptées.

Insérez le CD auto-exécutable SeaTools et connectez un périphérique de stockage USB. Redémarrez l'ordinateur. Grâce à la séquence de démarrage telle qu'elle a été définie ci-dessus, le système va d'abord tenter de démarrer à partir du périphérique USB, chose impossible vu que celui-ci ne contient pas de système d'exploitation. Le système analyse ensuite le BIOS et y trouve le lecteur de CD-ROM IDE, à partir duquel il démarre SeaTools. Si le périphérique USB a été détecté, il est monté dans le système comme la partition C: (non exécutable et au format FAT), dans laquelle vous pouvez enregistrer les fichiers journaux.

Après avoir exécuté SeaTools, fermez l'application et saisissez une commande DOS pour copier les fichiers journaux vers le périphérique USB (normalement "copy *.log C:"). Vous venez d'enregistrer les fichiers journaux sans utiliser de disquette. Si la mémoire vive se voit attribuer la partition C:, alors le Setup ne prend pas en charge les périphériques de stockage USB sous DOS. Le système de fichiers du périphérique USB doit être de type FAT16 ou FAT32. Le DOS ne reconnaît pas le format NTFS.

SI VOUS DEVEZ NOUS APPELER

- Si vous appelez afin de signaler un problème, merci de nous fournir le maximum d'informations possible. Merci donc de préparer les informations suivantes, dans la mesure du possible :

Quand le problème se produit-il ?
Lors du démarrage du système de diagnostic ?
Lors des tests de disque dur ?
À la fermeture de SeaTools ?

- Le problème peut-il être reproduit à répétition ? Si oui, veuillez

décrire les étapes à suivre pour le reproduire.

- Quelle est votre configuration système ? Répertoriez les détails de votre système tel qu'il était lors du test. Éléments à mentionner : - fabricant de l'ordinateur, modèle, type de processeur et quantité de mémoire ;
 - disques durs (internes et externes) reliés au système, en spécifiant le fabricant, le modèle, la capacité et le type ;
 - fabricant et modèle des contrôleurs de disque dur ;
 - fabricant et modèle de la carte graphique ou du circuit graphique intégré ;
 - cartes additionnelles, notamment cartes son et cartes multimédias ;
 - périphériques connectés (souris, périphérique de sauvegarde sur bande, imprimante, etc.).

=====

6. Limitations et problèmes connus

- * SeaTools peut ne pas détecter ou accéder à certains disques durs si le CMOS est désactivé pour ces disques.
- * SeaTools pour DOS ne peut pas détecter de disque dur complètement hors service. Le logiciel ne renverra aucun nom de fabricant, nom de modèle ou code d'erreur. Si le disque dur est encore sous garantie, vous pouvez contacter le fournisseur de votre système.
- * SeaTools peut ne pas détecter les disques durs reliés à un chipset non pris en charge, ce qui concerne essentiellement les chipsets venant juste d'être commercialisés.

N'hésitez pas à consulter fréquemment le site <http://www.seagate.com> pour découvrir les nouvelles versions et les mises à jour du logiciel SeaTools pour DOS, ainsi que les mises à jour apportées à la Foire Aux Questions (FAQ). Seagate continuera d'optimiser ce logiciel en y ajoutant régulièrement de nouvelles fonctionnalités et possibilités.

=====

7. Configuration système requise

- * PC compatible IBM équipé d'un processeur Pentium ou d'un processeur de génération ultérieure
- * Carte ou circuit graphique compatible VGA 640 x 480, ou résolution

supérieure

* 64 Mo de RAM

* Prise en charge du démarrage à partir du lecteur de CD-ROM

=====

8. Historique par version

Contenu

v1.08	30 janvier 2007	Première version publique de SeaTools pour DOS.
v1.09	28 février 2007	Ajout du menu Aide dans la barre de menus.
v1.10	11 juillet 2007	Prise en charge du chipset Intel ICH8 pour contrôleur SATA. Nouveau CLUF.

Interface graphique

v2.05	09 mai 2007	Version graphique multilingue. Français, anglais, italien, allemand, espagnol, portugais, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel.
v2.07	11 juillet 2007	Prise en charge du chipset Intel ICH8 pour contrôleur SATA. Nouveau CLUF.
v2.13b	16 décembre 2008	Prise en charge des chipsets Intel ICH9 et ICH10 pour contrôleur SATA. Ajout de la fonction de formatage FDE cryptographique pour les disques FDE Seagate.
v2.14	21 janvier 2009	Prise en charge des codes clavier.
v2.15	10 septembre 2009	Ajout d'une fonction de rappel pour vérifier les mises à jour du firmware.
v2.16	28 septembre 2009	Optimisation du test long.
v2.17	01 octobre 2009	Affichage de codes de test SeaTools suite à l'échec d'un test de validité de garantie. Ce code permet de faciliter le processus des retours sous garantie.
v2.18	05 janvier 2010	Localisation en coréen. Traduction des textes descriptifs accompagnant les codes de test SeaTools.
v2.19	05-Apr-2010	Help content now translated.
v2.20	25-Apr-2010	Bug fix when calculating large drive capacity.

v2.21	04-Jun-2010	Adding Vietnamese language.
v2.22	28-Jun-2010	Adding Russian and Thai languages.
v2.23	31-Dec-2010	Added Long Test time out failure for drives that take too long to complete the Long Test.

=====

9. FreeDOS et la licence publique GNU

Ce logiciel exploite le noyau FreeDOS, une ressource libre distribuée conformément aux conditions de la licence publique GNU. Vous pouvez obtenir le code source du noyau FreeDOS utilisé pour ce produit à l'adresse <http://www.seagate.com/support/seatools/freedos/kernel.zip> Vous pouvez obtenir la version la plus récente de FreeDOS sur le site <http://www.freedos.org>.

=====

10. Contrat de Licence Utilisateur Final

CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL SEAGATE

MERCI DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL (CI-APRÈS LE "CONTRAT"). LE FAIT D'ACCEPTER LES TERMES DUDIT CONTRAT EN COCHANT "J'ACCEPTÉ", AINSI QUE TOUT DÉBUT DE TÉLÉCHARGEMENT, MISE EN PLACE, INSTALLATION OU UTILISATION DE TOUT OU PARTIE DE CE PRODUIT (EN CE COMPRIS, DE FAÇON NON LIMITATIVE, LE LOGICIEL ET LES FICHIERS Y-RELATIFS (CI-APRÈS LE « LOGICIEL »), LE MATÉRIEL INFORMATIQUE (CI-APRÈS LE « MATÉRIEL »), LE(S) DISQUE(S), LES CD-ROMS, ET TOUT AUTRE SUPPORT) (DENOMMES ENSEMBLE LE « PRODUIT »), VAUDRA ACCEPTATION PAR VOUS ET VOTRE SOCIÉTÉ, LE CAS ÉCHEANT (CI-APRÈS « VOUS ») DE L'ENSEMBLE DES CONDITIONS DE CE CONTRAT. SI VOUS VOUS PROCUREZ CE PRODUIT POUR L'USAGE PAR VOTRE SOCIÉTÉ, VOUS DECLAREZ QUE VOUS ÊTES UN REPRESENTANT AUTORISÉ DE LA SOCIÉTÉ QUI DISPOSE DU POUVOIR D'ENGAGER LA SOCIÉTÉ AU TITRE DE CE CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES TERMES DE CE CONTRAT, NE COCHEZ PAS "J'ACCEPTÉ", NE COMMENCEZ PAS LE TÉLÉCHARGEMENT, LA MISE EN PLACE, L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DU LOGICIEL.

1. Propriété. Seagate Technology LLC (ci-après "Seagate") et ses fournisseurs sont propriétaires du Logiciel et de tous droits de propriété intellectuelle y afférant, et lesquels droits font l'objet d'une concession de licence au titre de ce Contrat, et pas d'une cession. La structure, l'organisation et le code du Logiciel sont des secrets commerciaux et des informations confidentielles d'une valeur

commerciale certaine appartenant à Seagate et à ses fournisseurs. Le Logiciel est protégé par la loi, en ce compris, notamment, les lois sur le droit d'auteur, française et étrangères, et par les stipulations des traités internationaux. Le terme « Logiciel » n'inclut pas les « Logiciels tiers » ni ne s'y réfère. On entend par « Logiciel tiers » certains logiciels, dont la licence a été cédée à Seagate par des tiers, pouvant accompagner la version spécifique du Logiciel pour laquelle vous détenez une licence. En règle générale, le Logiciel tiers n'est pas régi par les conditions établies ci-après, mais est soumis aux différents termes et conditions imposés par les concédants de licence d'un tel Logiciel tiers. Les conditions d'utilisation du Logiciel tiers sont soumises à et sont régies par les conditions de licence respectives, nonobstant que l'utilisation du Logiciel tiers soit également régie par les Sections 1, 5 et 6 du présent Contrat. Vous pouvez identifier et visualiser les licences correspondantes et/ou les dispositions d'un tel Logiciel tiers pour le Logiciel en votre possession conformément au présent EULA à l'adresse <http://www.seagate.com/www/fr-fr/support/downloads/>. Vous acceptez de respecter les termes et conditions contenus dans toute licence de Logiciel tiers eu égard au Logiciel tiers en question. Le cas échéant, vous pouvez trouver les URL des sites, où il est possible d'obtenir le code source pour le Logiciel tiers, à l'adresse <http://www.seagate.com/www/fr-fr/support/downloads/>.

2. Licence sur le Produit. Seagate vous concède, à condition que vous respectiez les conditions stipulées au présent Contrat, une licence limitée, personnelle, non-exclusive et non-transférable, pendant la durée de la protection légale, afin d'installer et d'utiliser une (1) copie du Logiciel sur un (1) appareil situé dans vos locaux, pour une utilisation interne, aux fins décrites dans la documentation relative au Produit. L'utilisation des logiciels appartenant à des tiers et inclus sur le CD ou sur d'autres supports fournis avec le Produit, pourra être régie par d'autres conditions stipulées dans des contrats de licence distincts du présent Contrat ou dans les fichiers « Lisez-Moi » inclus sur le CD ou sur d'autres supports fournis avec le Produit. Le Logiciel comprend des éléments qui vous permettent d'associer et d'utiliser certains services fournis par des tiers (ci après dénommés « Services tiers »). En vue d'utiliser des Services tiers, vous devez accepter le fournisseur de services tiers en question. Sauf stipulation expresse des présentes, ce Contrat ne vous confère aucun droit de propriété intellectuelle sur le Produit, et tous droits qui ne sont pas expressément accordés au titre des présentes sont réservés à Seagate et à ses fournisseurs.

2.1 Le Logiciel. Vous êtes également autorisé(e)(s) à faire une copie unique du Logiciel aux fins exclusives de sauvegarde et de

reprise après sinistre (disaster recovery). Vous ne pourrez pas altérer ou modifier le Logiciel ni créer un nouveau programme d'installation pour le Logiciel. Le Logiciel est concédé et distribué par Seagate pour l'utilisation avec ses seuls produits d'archivage Seagate, et ne pourra être utilisé avec un produit d'archivage qui n'est pas de Seagate.

3. Limitations. Vous ne pourrez pas :

a. Créer d'oeuvres dérivées du Produit ou de toute partie ou composant de ce dernier, y-compris, de façon non limitative, le Logiciel ;

b. Reproduire le Produit en tout ou partie ;

c. Vendre, céder, concéder une licence, divulguer ou transférer de toute autre manière ou rendre disponible le Produit, en tout ou partie, à des tiers, sauf dans les conditions expressément prévues à l'article 8 ci-dessous ;

d. Modifier, traduire, décompiler ou tenter de faire de la rétro-ingénierie sur le Produit ou sur toute partie de ses composants, sauf et dans la mesure où de tels agissements sont expressément permis par la loi nonobstant la prohibition érigée par ce Contrat, et notamment dans les conditions stipulées par l'article L.122-6-1 du Code de la Propriété Intellectuelle français, à savoir lorsque cela est indispensable afin d'obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité du Logiciel avec d'autres logiciels, lorsque, de façon cumulative, (i) ces actes sont accomplis par la personne ayant le droit d'utiliser un exemplaire du Logiciel, pour son compte ou par une personne habilitée à cette fin, (ii) les informations nécessaires à l'interopérabilité n'ont pas été rendues facilement et rapidement accessibles aux personnes mentionnées ci-dessus, (iii) ces actes sont limités aux parties du Logiciel nécessaires à cette interopérabilité. Les informations ainsi obtenues ne peuvent être ni utilisées à d'autres fins que la réalisation de l'interopérabilité du Logiciel, ni communiquées à des tiers sauf si cela est nécessaire à l'interopérabilité du Logiciel, et ni utilisées pour la mise au point, la production ou la commercialisation d'un logiciel dont l'expression est substantiellement similaire au Logiciel ou pour tout autre acte portant atteinte à un droit d'auteur. Aux fins d'application de ce qui précède, vous acceptez d'envoyer une notification écrite à Seagate de votre intention de décompiler le Logiciel, précisant la raison d'une telle décompilation. A la réception de votre notification, Seagate pourra, à son entière discrétion, (i) soit vous fournir les renseignements nécessaires, (ii) soit vous donner accès aux parties pertinentes de la code source du Logiciel, uniquement pour les finalités et dans la mesure permise par l'article L. 122-6-1 IV du Code de la Propriété Intellectuelle. Si Seagate ne vous fournit pas dans un délai raisonnable l'accès aux renseignements nécessaires à

l'interopérabilité vous serez en droit d'y accéder conformément and dans la mesure permise par ledit article L. 122-6-1 IV;

e. Utiliser le Produit afin de fournir des services à des tiers;

f. Entreprendre toute action, susceptible de soumettre le Logiciel à tout contrat de licence open source, s'il n'est pas déjà soumis à un tel contrat ; ou

g. Enlever ou modifier toutes notices ou marques de propriété sur le Produit.

4. Mises à jour. Si vous recevez une mise à jour, une mise à niveau, ou une nouvelle version d'un Logiciel (ci-après « Mise à jour »), vous devez être en possession d'une licence valable pour la version précédente afin de pouvoir utiliser la Mise à jour. Toutes les Mises à jour vous seront fournies aux mêmes conditions que le présent Contrat. Si vous recevez une Mise à jour, vous pouvez continuer à utiliser la(es) version(s) précédente(s) du Logiciel que vous possédez, détenez ou contrôlez. Toutes les obligations de maintenance ou de Mise à jour que Seagate pourrait avoir relativement aux versions précédentes du Logiciel prendront fin le jour où la Mise à jour sera disponible. Seagate n'a aucune obligation de fournir une assistance, une maintenance, des Mises à jour ou des modifications au titre du Contrat.

5. GARANTIE. Seagate s'engage, à votre choix, à vous rembourser ou à vous échanger le Logiciel si celui-ci est défectueux ou présente des défauts de conformité, dans les conditions et délais prévus par la loi et les règlements en vigueur, y compris éventuellement ceux rappelés en Annexe 1. Si vous demandez le remplacement ou le remboursement du Produit, vous devez le retourner à l'adresse mentionnée dans la garantie du Produit, fournie séparément, accompagné de votre facture d'achat.

Cependant, Seagate ne sera tenue à aucune garantie ou responsabilité si le défaut du Logiciel résulte (i) d'une faute, d'un abus ou d'une mauvaise utilisation ou d'un usage impropre du Logiciel imputable à vous-même, (ii) d'un manquement imprévisible ou insurmontable et attribuable à un tiers (iii) de la force majeure.

Tout Logiciel de remplacement sera garanti dans les mêmes conditions que le Logiciel original.

SOUS RÉSERVE DE CE QUI PRECEDE, SEAGATE ET SES FOURNISSEURS NE FOURNISSENT AUCUNE AUTRE GARANTIE EN CE QUI CONCERNE VOS EVENTUELLES EXIGENCES PARTICULIERES QUI N'ONT PAS ÉTÉ PORTEES A LA CONNAISSANCE DE SEAGATE PREALABLEMENT A L'ACCEPTATION DU PRESENT CONTRAT.

6. Indemnisation. Votre acceptation du présent Contrat vaudra votre

engagement d'indemniser Seagate, ses mandataires sociaux, agents, filiales, affiliées et autres partenaires contre tout préjudice direct ou indirect résultant de ou ayant trait à votre utilisation du Produit ou à tout autre sujet relatif au Produit, y compris sans s'y limiter, l'utilisation de tout Service tiers.

7. Conformité du commerce international. Le Logiciel et toute donnée technique y afférente pouvant être téléchargée au titre de ce Contrat sont soumis aux dispositions des lois et règlements des Etats-Unis relatifs au contrôle des douanes et des exportations et pourront également être soumis aux dispositions des lois et règlements relatifs aux douanes et aux exportations du pays dans lequel le téléchargement est effectué. En outre, selon le droit américain, le Logiciel et toute donnée technique y afférente pouvant être téléchargée au titre de ce Contrat ne pourront être vendus, loués ou transférés de quelque façon que ce soit à des pays interdits (restricted countries) ou utilisés par un utilisateur final interdit (restricted end-user) (tels que mentionnés sur l'une des listes disponibles au

<http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>) ou par un utilisateur final (end-user) engagé dans des activités relatives aux armes de destruction massive, y compris, de façon non limitative, des activités relatives à la conception, au développement, à la fabrication ou à l'utilisation d'armes, d'appareils ou d'installations nucléaires, aux missiles ou soutenant le développement de missiles, ou aux armes chimiques ou biologiques. Vous reconnaissez que vous n'êtes pas un citoyen, un ressortissant ou un résident de, ou ne vous trouvez pas sous le contrôle du gouvernement de Cuba, de l'Iran, de la Corée du Nord, du Soudan ou de la Syrie, que vous n'êtes pas un utilisateur final interdit selon la définition des lois américaines sur le contrôle des exportations, et que vous n'êtes pas impliqué(e)(s) dans des activités liées à la prolifération. De même, vous reconnaissez que vous ne téléchargerez ni n'exporterez ou réexporterez, de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, le Logiciel ou toute autre donnée technique y afférente vers les pays susmentionnés ou vers tout autre citoyen, ressortissant ou résident de ces pays, ou vers tout utilisateur final interdit ou en vue d'une utilisation finale interdite.

8. Stipulations générales. Le présent Contrat conclu entre le Titulaire de licence et Seagate sera régi par et interprété conformément à la loi française, sans tenir compte des principes de conflit de lois. Ce Contrat établit de manière complète l'accord entre Seagate et vous et régit votre utilisation du Produit, en remplaçant tout accord antérieur entre vous et Seagate relativement à l'objet des présentes. Si un tribunal compétent considérait que l'une

quelconque des stipulations du présent Contrat était contraire à la loi, cette stipulation sera modifiée et interprétée afin d'accomplir au mieux les objectifs poursuivis aux termes de la stipulation originelle, dans la plus grande mesure permise par la loi, et les stipulations du Contrat restantes continueront de s'appliquer et d'avoir plein effet.

Tout différend ou toute action survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de ce Contrat ou en relation avec ou résultant du Logiciel relèvera des tribunaux français compétents selon la loi française.

Le Produit et toutes les données techniques y afférentes sont fournies avec des droits restreints. L'utilisation, la copie ou la divulgation par le gouvernement des Etats-Unis sont soumis aux restrictions prévues au sous-paragraphe (c)(1)(iii) du DFARS 252.227-7013 (The Rights in Technical Data and Computer Product) ou des sous-paragraphe (c) (1) et (2) du 48 CFR 52.227-19 (Commercial Computer Product - Restricted Rights), le cas échéant. Le fabricant est Seagate.

Vous ne pouvez pas céder ou transférer ce Contrat, ou tout droit y afférent ; nonobstant ce que précède, vous pouvez transférer, une seule fois, de façon permanente, le présent Contrat et le Logiciel à un autre utilisateur final, à condition que (i) vous ne gardiez aucune copie du Logiciel, du Matériel, des supports et de la documentation, des Mises à jour (le cas échéant) ou du présent Contrat, et (ii) avant le transfert, l'utilisateur qui reçoit le présent Contrat et le Logiciel accepte tous les termes et conditions de ce Contrat. Toute tentative de cession en violation de cet article sera nulle et de nul effet. Seagate, le logo de Seagate, et tous autres noms et logos de Seagate sont des marques appartenant à Seagate.

Rev. 2.1.2010

ANNEXE 1

"Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité". (Article L. 211-4 du Code de la Consommation)

"Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1°Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2°Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté". (Article L. 211-5 du Code de la Consommation)

"L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien". (Article L. 211-12 du Code de la Consommation)

"L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice". (Article 1648 al. 1 du Code Civil)

(C) 2010 Seagate Technology LLC.

--EOF: README.TXT--